

# ボタン式発券機・タッチレス発券機 マニュアル

**LineManager@NS3**  
**LineManager@NS3-NC**



# 目次

## 1.設置方法

- 1-1. 同梱物確認
- 1-2. 発券ボックス接続
- 1-3. 発券ボタンの接続
- 1-4. 非接触スイッチの接続
- 1-5. 番号表示器の接続
- 1-6. 音声スピーカーの接続
- 1-7. 発券ボタン2の接続
- 1-8. 発券ボックス・プリンタの設置

## 2.発券モードの操作方法

- 2-1. 起動時の動作
- 2-2. 発券モード
- 2-3. 簡単時刻設定（F/W Ver0101以降のみ有効）

## 3.設定モードの操作方法

- 3-1. 設定モードへの切り替え方法
- 3-2. 時刻設定モード（S-01）
- 3-3. 日時設定モード（S-02）
- 3-4. 発券番号リセットモード（S-03）
- 3-5. 発券番号設定モード（S-04）

## 4.その他

- 4-1. F/Wバージョン確認方法
- 4-2. 内蔵時計エラー

## 5.基本仕様

## 6.注意事項

- 6-1. 安全性に関わる注意事項

## 7.お客様サポート

- 7-1. 保証期間
- 7-2. サポート連絡先

# 1.設置方法

## 1-1.同梱物確認

- ・ 梱包箱から同梱物を確認して下さい。

### ●ボタン式発券機をご利用の場合

発券プリンタ



ACアダプタ・ACケーブル



発券ボックス



★専用USBケーブル2本付き

発券ボタン



★透明抗菌シール付き

面ファスナーセット



ロール紙



★6巻セット

### ●タッチレス発券機をご利用の場合



非接触スイッチ



★発券案内抗菌シール付き

### ●オプションをご利用の場合

番号表示器



音声スピーカー



発券ボタン2



## 1-2.発券ボックス接続

- ・発券プリンタを用意します。背面のインターフェイス部分を上向きに置いて下さい。



プリンタの背面を上向きに置く

- ・発券ボックスを用意します。



- ・発券ボックスのUSBケーブルをプリンタに接続します。（1本目）

発券ボックスに接続されたUSBケーブル：タイプA（平たい口）をプリンタのUSBコネクタに接続します。（※マークの面を左向きに差し込みます。）



USB:タイプA（平たい口）

【接続イメージ①】

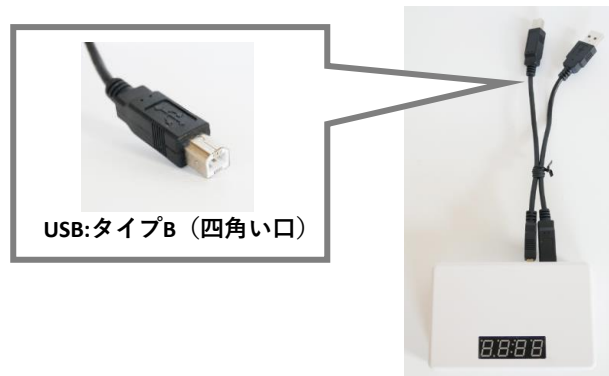


【接続イメージ②】



- ・ 発券ボックスのUSBケーブルをプリンタに接続します。（2本目）

発券ボックスに接続されたUSBケーブル：タイプB（四角い口）をプリンタのUSBコネクタに接続します。（※マークの面を上向きに差し込みます。）



【接続イメージ①】



【接続イメージ②】



### 1-3.発券ボタンの接続 (ボタン式発券機をご利用の場合)

- ・発券ボタンを用意します。



- ・発券ボタンの接続コネクタを発券ボックスの中央 (真ん中) のコネクタに接続します。

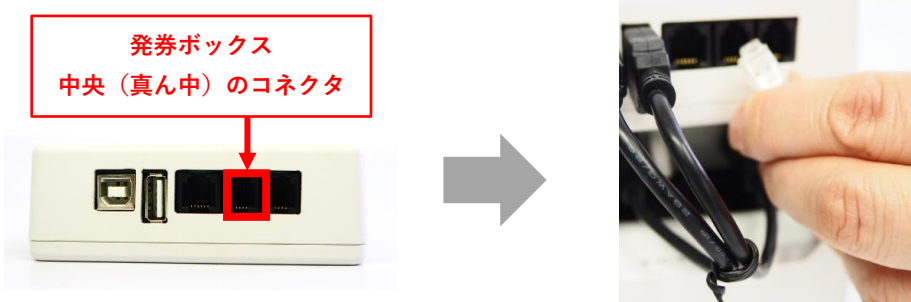


### 1-4.非接触スイッチの接続 (タッチレス発券機をご利用の場合)

- ・非接触スイッチを用意します。

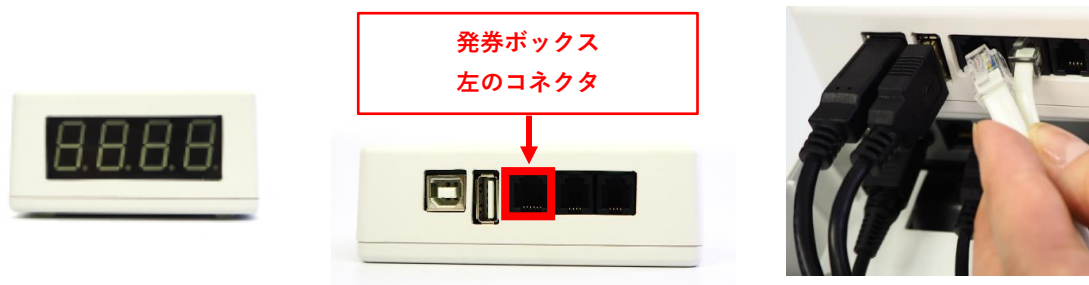


- ・非接触スイッチの接続コネクタを発券ボックスの中央 (真ん中) のコネクタに接続します。



## 1-5.番号表示器の接続 (オプション品ご利用の場合)

・番号表示器をご利用の場合は、表示器の接続コネクタを発券ボックスの左側のコネクタに接続します。



**\* 誤ってプリンタのDKコネクタに接続して電源を入れた場合、部品が延焼、発火、破損する恐れがありますので、接続先には十分ご注意ください。**

## 1-6.音声スピーカーの接続 (オプション品ご利用の場合)

・音声スピーカーをご利用の場合は、プリンタDKコネクタ部のキャップを取り外し、スピーカーの接続コネクタをプリンタのDKコネクタに接続します。



**\* 初期状態では接続先に保護キャップが装着されている場合があります。押し込まないよう、確実に取り外してからスピーカーを取り付けてください。**

## 1-7.発券ボタン2の接続 (オプション品ご利用の場合)

・発券ボタン2をご利用の場合は、発券ボタンの接続コネクタを発券ボックスの右側のコネクタに接続します。





## 1-8.発券ボックス・プリンタの設置

- ・プリンタのACアダプタ・ACケーブルを用意します。



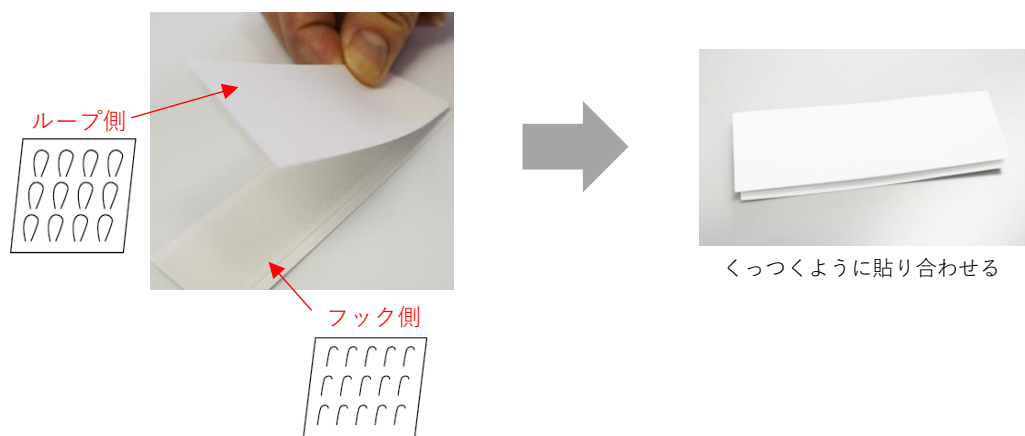
- ・ACケーブルとACアダプタを接続します。



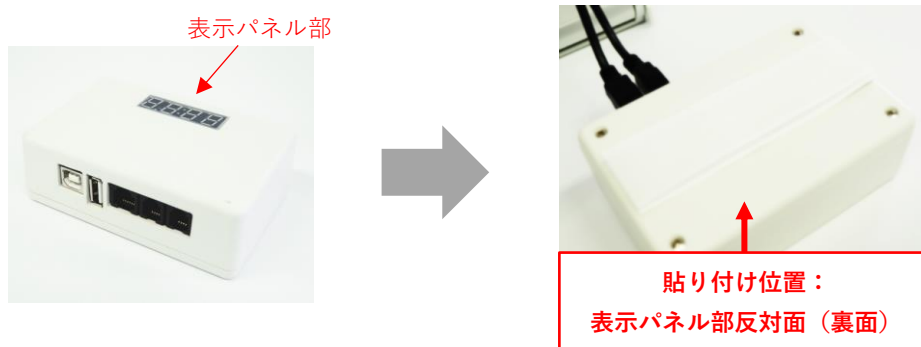
- ・ACアダプタのDCプラグをプリンタの電源コネクタに接続します。



- ・面ファスナーを用意し、ループ側（やわらかい方）、フック側（かたい方）を重ね貼り合わせます。

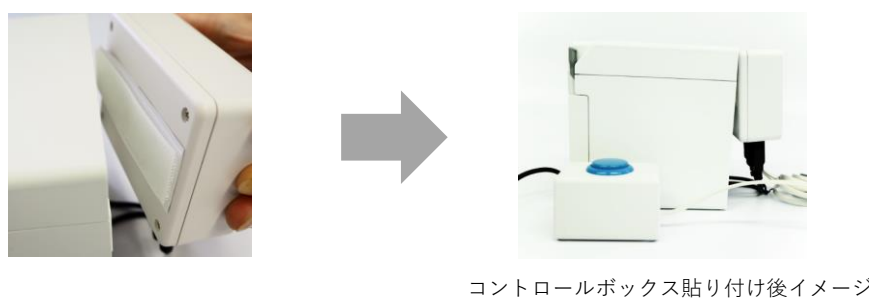


- ・ループ側のシールを剥がし、発券ボックス背面（表示パネル部反対面）に貼り付けます。



**\* 発券ボックスの真ん中より上に面テープを貼り付けてください。**

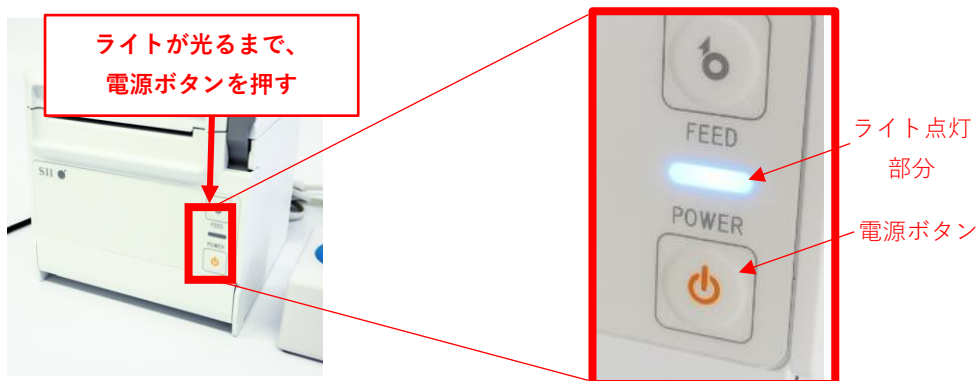
- ・プリンタ本体の貼り付ける位置を確認し、フック側のシールを剥がしてプリンタ本体に貼り付けます。



- すべての接続が完了したら、ACケーブルをコンセントに接続します。



- プリンタの電源が入ります。  
(自動で電源が入らない場合は、ライトが光るまで電源ボタンを押してください。)



- プリンタのロール紙をセッティングします。



- ・ ロール紙の先端部分を少し引き出し、ロール紙カバーを閉めます。  
オートカッターが作動し排出されているロール紙がカットされたら、セット完了です。



ロール紙の先端を少し引き出す



カバーを閉める

- ・ 発券ボックスの表示パネル部に番号が点灯したら待機状態です。  
番号表示器をご利用の場合は、同様の番号を点灯します。

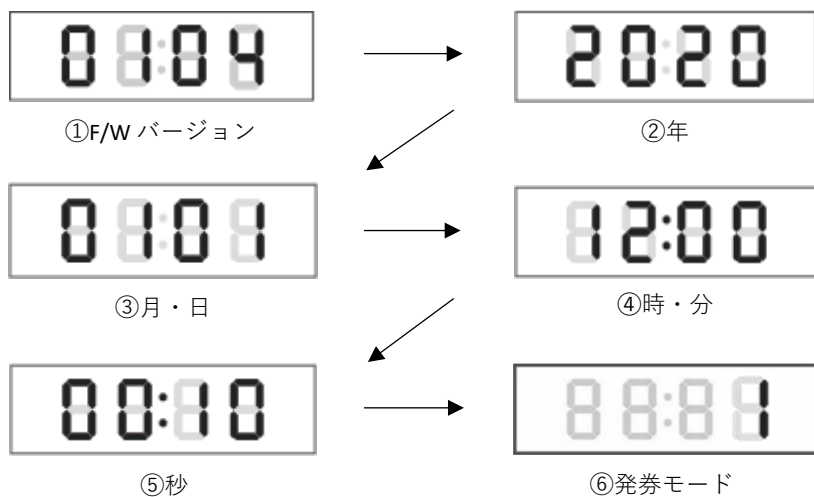


※番号表示器、木製プリンタ台はオプション品です。

## 2.発券モードの操作方法

### 2-1.起動時の動作

プリンタの電源が投入されると、発券ボックス上の表示パネル部に設定されているバージョンを3秒間表示し、次に日時を年→月・日→時・分→秒の順で表示し、その後、発券モードに移行します。



\* F/W Ver0100～Ver0103は、②より開始します。

\* 日時が大きく異なる場合、時刻設定モードもしくは日時設定モードにて再設定してください。

## 2-2.発券モード

発券モード中は次に発券される番号が発券ボックス上の表示パネル部に点灯します。

### ●ボタン式発券機をご利用の場合

発券ボタンを押すことで、製品内に設定されたフォーマットの発券を行います。



### ●タッチレス発券機をご利用の場合

非接触スイッチに手のひらをかざすことで、製品内に設定されたフォーマットの発券を行います。



**\*1分間に1度、分の桁の変化に合わせて時・分が数秒間表示されますので、時刻が大きく異なっていないか確認することができます。**

**\*プリンタが紙なしやカバーオープン、もしくは本製品とプリンタ間の通信が正常に行えない場合、次に発券される番号が表示パネル部に点滅します。プリンタの状態やUSBケーブルの接続状態を確認してください。**

## 2-3.簡単時刻設定（F/W Ver0101以降のみ有効）

本製品はオフライン製品になりますので、本製品内に設定されている日時には一般的なクォーツ時計等に相当する誤差が生じます。設定されている年月日には違いがなく時刻のみが大きく異なる場合、本操作にて時刻のみを再設定します。操作は発券ボックス上の表示パネル部を確認しながら行ってください。

**\*タッチレス発券機をご利用の場合は、非接触スイッチを取り外し、付属の発券ボタンに付け替えてください。**

- <手順>
- 1.プリンタの電源を落とし、電源ケーブルのコンセントを抜きます。
  - 2.付属の発券ボタンを用意します。
  - 3.発券ボックス中央のコネクタ部から非接触スイッチを取り外します。
  - 4.発券ボックス中央のコネクタ部に発券ボタンを接続します。

### ●NS03BOX2（F/W Ver0104以降）の場合

①プリンタの電源を投入し、設定されているF/Wのバージョンが表示されている3秒間に、発券ボタンを3回押し放します。



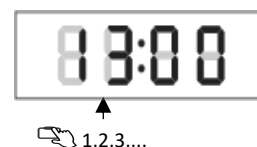
### ●NS03BOX（F/W Ver0101～Ver0103）の場合

①発券ボタンを押しながらプリンタの電源を投入し、設定されている時・分が表示され、時の2桁が点滅していることを確認したら発券ボタンから放します。

②設定されている時・分が表示され、時の2桁が点滅していることを確認します。



②現在時刻と時の2桁が異なる場合、発券ボタンを短く押し放すことで1時間ずつ送ることができます。現在時刻と時の2桁が合うまでこの操作を繰り返します。



③時の2桁が合ったら上の時の2桁が点灯されるまで再度発券ボタンを押し続け、発券ボタンから放します。



④続けて分に対しても同様の操作を行い、点灯されたら設定完了です。

## 3.設定モードの操作方法

**\*タッチレス発券機をご利用の場合は、非接触スイッチを取り外し、付属の発券ボタンに付け替えてください。**

<手順> 1.プリンタの電源を落とし、電源ケーブルのコンセントを抜きます。  
2.付属の発券ボタンを用意します。  
3.発券ボックス中央のコネクタ部から非接触スイッチを取り外します。  
4.発券ボックス中央のコネクタ部に発券ボタンを接続します。

### 3-1.設定モードへの切り替え方法

時刻設定、日時設定、発券番号リセットおよび発券番号設定を行う場合、設定モードにて行います。操作は発券ボックス上の表示パネル部を確認しながら行ってください。

#### ●NS03BOX2 (F/W Ver0104以降) の場合

①プリンタの電源を投入し、F/Wのバージョン番号が表示されている3秒間に、発券ボタンを3回押し、3回目は長押しします。表示が簡易時刻設定モードから“S-01”と点滅に変わったら発券ボタンから放します。

#### ●NS03BOX (F/W Ver0100) の場合

①発券ボタンを押しながらプリンタの電源を投入し、表示が“S-01”と点滅されたら発券ボタンから放します。

#### ●NS03BOX (F/W Ver0101～Ver0103) の場合

①発券ボタンを押しながらプリンタの電源を投入し、発券ボタンを約5秒間押し続け、表示が時刻設定モードから“S-01”と点滅に変わったら発券ボタンから放します。

②表示が“S-01”と点滅されたら、発券ボタンを押すごとに下記の通りモードが切り替わります。設定したいモードが点滅している状態で発券ボタンを長押しすると、点灯に変わり、当該設定モードに移行します。

- ・S-01：時刻設定モード
- ・S-02：日時設定モード
- ・S-03：発券番号リセットモード
- ・S-04：発券番号設定モード



## 3-2.時刻設定モード (S-01)

本製品はオフライン製品になりますので、本製品内に設定されている日時には一般的なクォーツ時計等に相当する誤差が生じます。設定されている年月日に違いがなく時刻のみが大きく異なる場合、本モードにて時刻のみを再設定します。操作は発券ボックス上の表示パネル部を確認しながら行ってください。

①"3-1.設定モードへの切り替え方法"で解説されている設定モード突入操作を行います。



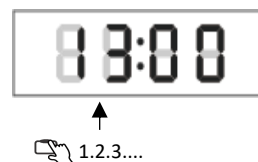
②表示が“S-01”と点灯されるまで再度発券ボタンを押し続け、発券ボタンから放します。



③発券に設定されている時・分が表示され、時の2桁が点滅していることを確認します。



④現在時刻と時の2桁が異なる場合、発券ボタンを短く押し放すことで1時間ずつ送ることができます。現在時刻と時の2桁が合うまでこの操作を繰り返します。



⑤時の2桁が合ったら2桁が点灯されるまで再度発券ボタンを押し続け、発券ボタンから放します。



⑥続けて分に対しても同様の操作を行い、分の2桁が点灯されたら設定完了です。そのまま発券モードに移行します。

### 3-3.日時設定モード（S-02）

年月日の設定が必要な場合、本モードにて日時を再設定します。操作は発券ボックス上の表示パネル部を確認しながら行ってください。

**\*年（西暦）は下2桁のみ設定可能です。"2099"の次は"2020"になります。**

①"3-1.設定モードへの切り替え方法"で解説されている設定モード突入操作を行います。



②発券ボタンを短く押し放し、表示が"S-02"と点滅していることを確認します。



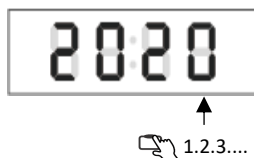
③表示が"S-02"と点灯されるまで再度発券ボタンを押し続け、発券ボタンから放します。



④設定されている年が表示され、年の4桁が点滅していることを確認します。



⑤現在時刻と年の4桁が異なる場合、発券ボタンを短く押し放すことで1年ずつ送ることができます。現在時刻と年の4桁が合うまでこの操作を繰り返します。



⑥年の4桁が合ったら4桁が点灯されるまで再度発券ボタンを押し続け、発券ボタンから放します。



⑦続けて月、日、時および分に対しても同様の操作を行い、点灯されたら設定完了です。そのまま発券モードに移行します。

### 3-4.発券番号リセットモード (S-03)

発券番号のリセットは本製品の出荷時設定により“日付更新時”もしくは“本モードによる手動リセットのみ”の何れかに設定されていますが、何れの設定においても本モードにより発券番号をリセットすることができます。操作は発券ボックス上の表示パネル部を確認しながら行ってください。

**\*1または初回に設定した開始番号（初期値）にリセットされます。**

①"3-1.設定モードへの切り替え方法“で解説されている設定モード突入操作を行います。



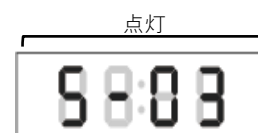
②発券ボタンを短く押し放し、表示が“S-02”と点滅していることを確認します。



③再度発券ボタンを短く押し放し、表示が“S-03”と点滅していることを確認します。



④表示が“S-03”と点灯されるまで再度発券ボタンを押し続け、発券ボタンから放します。



⑤表示が“1”または設定した任意の発券番号が表示されたら設定完了です。そのまま発券モードに移行します。

### 3-5.発券番号設定モード (S-04)

任意の発券番号から発券を開始したい場合、本モードにより発券番号を設定することができます。操作は発券ボックス上の表示パネル部を確認しながら行ってください。

**\*初回に設定した開始番号（初期値）未満の番号を設定した場合は無効です。**

①"3-1.設定モードへの切り替え方法"で解説されている設定モード突入操作を行います。



②発券ボタンを短く押し放し、表示が“S-02”と点滅していることを確認します。



③再度発券ボタンを短く押し放し、表示が“S-03”と点滅していることを確認します。



④再度発券ボタンを短く押し放し、表示が“S-04”と点滅していることを確認します。



⑤表示が“S-04”と点灯されるまで再度発券ボタンを押し続け、発券ボタンから放します。

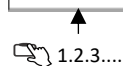


⑥表示が“0”と点灯していることを確認します。

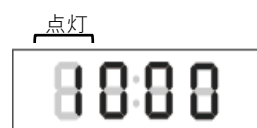


⑦発券ボタンを短く押し放すことで1000ずつ送ることができますので、4桁目が合うまでこの操作を繰り返してください。

**\* "0000"は"0"の点灯となります。**



⑧4桁目が合ったら4桁目が点灯されるまで再度発券ボタンを押し続け、発券ボタンから放します。



⑨続けて3桁目、2桁目および1桁目に対しても同様の操作を行い、1桁目が点灯されたら設定完了です。そのまま発券モードに移行します。

## 4.その他

### 4-1.F/Wバージョン確認方法

操作は発券ボックス上の表示パネル部を確認しながら行ってください。

#### ●NS03BOX2（F/W Ver0104以降）の場合

①プリンタの電源を投入後、3秒間に表示される4桁の数字がF/Wのバージョンになります。



#### ●NS03BOX（F/W Ver0100～Ver0103）の場合

①"3-1.設定モードへの切り替え方法“で解説されている設定モード突入 操作を行います。

②表示が“S-01”と点滅される前に約1秒間表示される4桁の数字がF/Wバージョンになります。

### 4-2.内蔵時計エラー

内蔵された時計がバッテリーの電圧低下や何らかの原因によって停止した場合、電源を投入した際、自動的に日時設定モードで開始されます。

頻繁にこの状態で開始される場合は電池寿命とされますので購入先に問い合わせください。

## 5.基本仕様

### ●発券機

プリンタ背面に設置する小型の発券ボックス（コントローラー）を通じて単独で動作する発券機です。

発券装置から所定の操作を行うことで、設定されたフォーマットを発券します。

名称	ボタン式発券機		タッチレス発券機
型番	LineManager@NS3 LineManager@NS3 TKed.		LineManager@NS3-NC
ハードウェア構成	発券プリンタ 発券ボックス 発券ボタン		発券プリンタ 発券ボックス 非接触スイッチ
総外形寸法 (W×D×H)	約127×162×127 (突起部除く)		
総重量	約1055g (発券ボックス、発券装置含む)		約1185g (発券ボックス、発券装置含む)
発券プリンタ部	型番	RP-F10	
	印字方式	ダイレクトラインサーマル方式	
	外形寸法	約127×127×127 (突起部除く)	
	重量	約840g	
	カラー	白	
	印字速度最大	250mm/秒	
	ドット密度	203dpi (8ドット/mm)	
	電源	専用ACアダプタ、外部電源:24V±10%	
	用紙仕様	標準：80×80mm オプション：58×80mm	
	接続部	USB2.0-TypeAコネクタ：発券ボックス USB2.0-TypeBコネクタ：発券ボックス DC24V電源コネクタ：ACアダプタ・ACケーブル DKコネクタ：音声スピーカー（オプション）	
発券ボックス部	型番	NS03BOX/NS03BOX2	NS03BOX2
	外形寸法	約105×35×70 (突起部除く)	
	重量	約155g	
	カラー	白	
	表示パネル	赤色LED、4桁	
	印字項目種	日時(標準、縦倍)、日付(標準、縦倍)、時刻グラフィック(標準、60%) 指定時刻グラフィック(標準、60%)、発券番号グラフィック、発券番号バーコード(時刻あり、なし)、発券番号QRコード(時刻なし)、QRコードグラフィック、イメージファイル、テキストファイル	
	バーコード仕様	ITF仕様、12桁(西暦4桁/月日4桁/発券番号4桁)、16桁(西暦4桁/月日4桁/時刻4桁/発券番号4桁)	
	電源	定格消費電流 100mA MAX、発券プリンタより給電	
	接続部 (左から)	USB2.0-TypeAコネクタ：発券プリンタ USB2.0-TypeBコネクタ：発券プリンタ 6芯モジュラコネクタ：番号表示器（オプション） 4芯モジュラコネクタ1-左：発券ボタン（標準） 4芯モジュラコネクタ2-右：発券ボタン2（オプション）	

発券装置部	型番	NS-SW03B	NS-NC03
	外形寸法	約50×70×40（突起部除く）	約76×135×27（突起部除く）
	重量	約60g	約190g
	ケーブル長	約95cm	
	カラー	ボディ：白、ボタン：青	白
	検出方式	—	静電容量型近接センサ
	検出距離	—	平行近接において標準3cm～5cm
	LED仕様	—	緑点灯：非接触検出 赤点灯：電池電圧低下検出 橙点灯：電池電圧低下検出中の非接触検出
	電源	コイン型リチウム電池	単三形アルカリ乾電池2本 1日100回の検出において約1年間
耐用年数	約5年（※365日/年で約1,000枚/日を目安に換算）		
消費電力	印字率25%時 MAX30W		
	印字率100%時 MAX110W		

**\*タッチレス発券機をご利用中、発券番号や日時の調整、番号リセットを行うときは、非接触スイッチを取り外し、付属の発券ボタンに付け替えてください。**

**\*非接触スイッチのLEDが赤色に点灯、もしくは動作しなかったり検出距離が短くなったときは、乾電池2本すべてを新しいものと交換してください。また、古い電池と新しい電池を同時に使用しないでください。長期未使用の場合は、電池を外してください。**

## ●番号表示器／オプション

次の発券番号を表示してお知らせするコンパクトな番号表示器です。

型番	DSP-NS03
外形寸法（W×D×H）	約105×70×50（突起部除く）
重量	約160g
電源	発券プリンタより給電
カラー	白
表示パネル	赤色LED、4桁

**\*誤ってプリンタのDKコネクタに接続して電源を入れた場合、部品が延焼、発火、破損する恐れがありますので、接続先には十分にご注意ください。**

**\*表示面が汚れた際は、布などでやさしく拭いてください。強く押さえると内部の部品と共に外れ、機器が破損する恐れがあります。**



### ●音声スピーカー／オプション

発券後に受け取りをお知らせする音声でスピーカーです。

型番	SPK-NS03
外形寸法 (W×D×H)	約70×50×27.5 (突起部除く)
重量	約50 g
電源	発券プリンタより給電
音量・音声	音量：ボリュームを左右に回転 [右回転] 音量アップ [左回転] 音量ダウン 音声：スイッチを左右に切替 [右] 番号札をお取りください [左] 整理券をお取りください
カラー	ホワイト

\*初期状態では接続先に保護キャップが装着されている場合があります。押し込まないように、確実に取り外してからスピーカーを取り付けてください。

\*音量調整はプラスドライバーをご利用ください。ゆっくりと回し、引っ掛かりを感じたら止めてください。止まった時点が最大、最小音量です。

\*音声切替はマイナスドライバーをご利用ください。

### ●発券ボタン2／オプション

追加用の発券ボタンです。ボタンカラーと印字内容で窓口と用途の切り分けを行えます。

型番	NS-SW03G
外形寸法 (W×D×H)	約50×70×40 (突起部除く)
重量	約60g
電源	コイン型リチウム電池
カラー	ボディ：白、ボタン：緑

### ●プリンターカバー／オプション

発券機本体や電源、ケーブル類を収納する専用ケースです。

型番	PC-02
外形寸法 (W×D×H)	約210×240×160
重量	約790 g
素材・カラー	ブナ材 (表面ウレタン仕上げ)、ナチュラル

\*季節や湿度・設置環境によりねじれや反りが出る発生する場合があります。ねじれ等が大きく生じた場合には、フェルトを使用して調整してください。

### ●受付案内プレート作成サービス／オプション

LineManagerシリーズとセットで利用できる受付用の案内プレートです。

型番	IFM-NS03
外形寸法 (W×D×H)	組み立て時：約210×60×360 パネル単体：A4
重量	約435 g
素材・カラー	プレート：アクリル板、透明 土台：ブナ材、ナチュラル
商品構成	パネルスタンド、案内ポスター、テンプレートデザイン

## 6.注意事項

### 6-1.安全性に関わる注意事項

- 1) 分解、改造は行わないでください。
- 2) 接続・切断の際は、プリンタの電源が入っていないこと、電源ケーブルがコンセントから引き抜かれていることを確認してください。
- 3) 接続されているケーブル類を無理に引っ張るようなことは行わないでください。
- 4) 多くのコネクタが配置されていますが、これらコネクタには対象となる機器以外のものは絶対に接続しないでください。誤って接続すると、部品が延焼、発火、破損する恐れがあります。
- 5) 製品内部に異物を混入させることのないよう注意してください。
- 6) 水をかけたり、濡れたものの上に置いたり、濡れたものを上に置いたりしないでください。

## 7.お客様サポート

### 7-1.保証期間

出荷後1年間

### 7-2.サポート連絡先

製品の操作方法、動作不良、修理に関するお問い合わせ、お申込み

**NSサポートセンター**

**TEL. 080-7225-1343**

**E-Mail. [ns-support@ilecard.com](mailto:ns-support@ilecard.com)**

**\* 商品の追加購入、消耗品の購入については、ご購入の販売店へご相談ください。**



