

# RENPHO

## 体組成計 -Premium- 取扱説明書



型番: ES-WBE28

## 安全上のご注意

---

RENPHO体組成計をご使用の際は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、安全上の注意事項に従う必要があります。

1. 病状の診断または治療には使用しないでください。食事療法や運動プログラムを実施する際は、事前に医師にご相談ください。
2. 妊娠中や骨粗鬆症の方、あるいはペースメーカーや医用電気機器を装着中の方は、この体組成計の体脂肪機能を使用しないでください。本機は、微弱な電流を体内に流すため、医用電気機器が誤作動し、重大な事故が発生するおそれがあります。
3. 本製品は医療機器ではありません。すべての体組成データは参照用であり、医療の専門家からのアドバイスに代わるものではありません。
4. 故障の際は電池を抜き、必要に応じて電池を交換してください。
5. 使用する前に、本製品が正常に作動するか、破損がないか確認してください。破損している場合は、使用しないでください。破損した製品を継続して使用すると、怪我をする恐れや、不正確な測定数値となる可能性があります。
6. 本製品は防水ではありません。水に濡らさず、製品を乾いた状態に保ってください。濡れた滑りやすいところで使用しないでください。
7. 本製品は精密機器のため、勝手に分解・修理をおこなわないでください。また、破損しないように注意して取り扱ってください。
8. 表面をきれいにする場合は、少し湿らせた布を使用してください。石鹼・洗剤、その他の化学薬品は使用しないでください。
9. 初めて体組成計とスマートフォンをペアリングする時は、Bluetoothを有効にしてください。最初の測定が終わると、体組成計をWi-Fiとペアリングをするか確認があります。ペアリングした後は、いつでもWi-FiまたはBluetoothを選択してデータの同期ができます。

## 仕様

---

型番：ES-WBE28

寸法：28×28×2.5cm

重量：1.3kg

電源：1.5V 単4電池(AAA)×3本

計量範囲：0.2-150kg

目量：100g

計量精度：

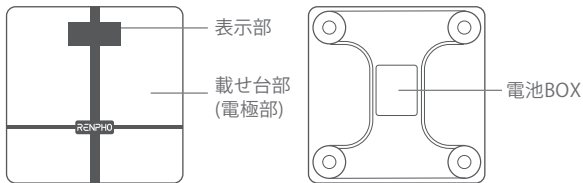
0.2kg～75kg以下：±200g、

75kgを超え150kg以下：±300g

## 測定項目:

体重、BMI、体脂肪率、皮下脂肪、骨格筋、内臓脂肪、タンパク質、筋肉量、除脂肪体重、骨量、体内年齢、体水分、基礎代謝量

体重、BMI、体脂肪率以外の項目は、専用アプリ「Renpho Health」にて確認できます。また体重以外の項目は、体重や抵抗値等から算出した推定値です。BMIは計算値です。



## トラブルシューティング



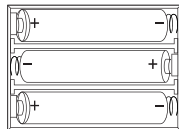
## 使用方法

### Step 1

最初にご利用になるとき:

+極を正しい向きで電池を入れます。

\* 電池は同梱されています。



### 注意:

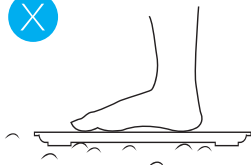
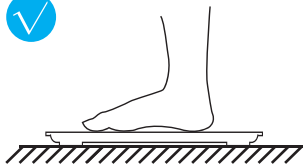
液漏れや故障の原因になるため、新しい電池と使用済み電池、種類の違う電池を同時に使用しないでください。

## Step 2

固く平らで安定した床で使用してください。  
以下のような場所で使用しないでください。  
体重の数値に誤差が出る場合があります。

- じゅうたんや畳の上
- コルク床やクッションフロアなどの柔らかい床

\***注意:** 体重に誤差が生じた場合は、“オートゼロ補正”をおこなってください。



## Step 3

### アプリガイド

#### 1. Renpho Health アプリをダウンロード

Apple StoreまたはGoogle Playで“Renpho Health”と検索をするか、QRコードをスキャンして、アプリをダウンロードします。

\*継続的な更新と改善により、“Renpho Health”アプリの仕様は、説明書と若干異なる場合があります。



## 2. ログイン/アカウント新規作成

- 既存の Renpho アプリのアカウントで直接ログインをします。
- Renpho アプリのアカウントをお持ちでない場合は、“アカウント新規作成”をタップします。メールアドレスを使用して新しいアカウントを登録し、プロフィール情報を入力します。
- アカウントを登録しない場合は、ゲストモードを使用してログインすることも出来ます。

### ヒント:

ゲストモードは Wi-Fiモードをサポートしていないため、別のデバイスでログインをすると測定値は保存されません。

## 3. デバイスを追加

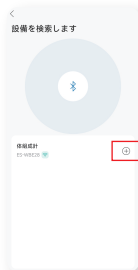
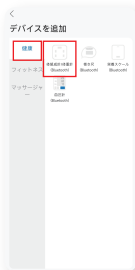
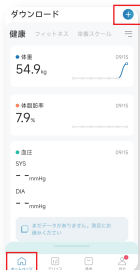
### 手順 1

- スマートフォンで Bluetooth を有効にします。
  - iOS (iOS 13.0 以上) の場合、Bluetooth の許可が必要です。
  - Android システム (Android 6.0 以上) の場合、位置情報の設定を有効にしてください。
- 体組成計に乗ると、ウィンドウがポップアップします。
- “ペアリング”をタップしてスマートフォンと体組成計をペアリングしてください。



### 手順 2


- 手動で接続するには、“ホームページ”の右上にある“+”をタップします。
- “体組成計/体重計”をタップします。
- ウィンドウがポップアップするまで、アプリ内の指示に従って、体組成計の上に乗ったままにします。
- “+”をタップして接続します。  
(ペアリングが成功すると、体組成計のディスプレイに Bluetooth アイコンが白く点灯します。)

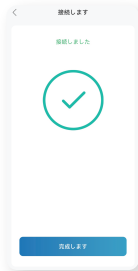
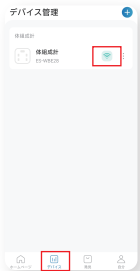


## 重要:

初めて体組成計とスマートフォンをペアリングする時は、最初の測定を完了するために Bluetooth 接続を実施する必要があります。最初の測定が正常に完了すると、Wi-Fi経由でペアリングし続けることができます。

## \*Wi-Fi経由で体組成計とスマートフォンをペアリング

- “デバイスページ”に移動します。
- “”をタップして、“WiFi を選択”をタップします。
- 2.4GHz Wi-Fi を選択し、正しいWi-Fi パスワードを入力します。  
(5GHz W-iFi では、接続出来ません。)
- 体組成計に乗り、体組成計のディスプレイで Wi-Fi アイコンが白く点灯し、接続が成功したことを示すまで、しばらく乗ったままにしてください。



## ヒント:

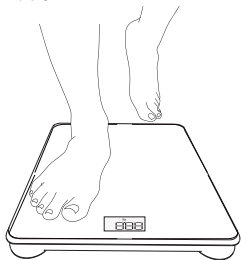
Wi-Fiモードで測定をすると、アプリを実行せずに測定できます。  
体組成計のディスプレイには、体重・BMI・体脂肪率が順番に直接表示されます。

## 重要

### オートゼロ補正:

体組成計を移動または逆さまにした場合は、正確な結果を得るために  
本体を補正する必要があります。

1. 固く平らで安定した床で使用してください。  
以下のような場所で使用しないでください。  
体重の誤差が出る場合があります。
  - ・じゅうたんや畳の上
  - ・コルク床やクッションフロアなどの柔らかい床
2. 片足を乗せ、起動します。
3. ディスプレイに数字が表示されたら、降りて下さい。
4. 体組成計に"CAL"→"0.0"または"0.00"の順に表示され、オートゼロ補正が完了  
です。



CAL → 00

## FAQ

---

### 1. 体重が不正確なのはなぜですか？

体重の誤差が大きい場合は、次の手順を試してください。

- a. 体組成計を硬くて平らな床に置きます。  
カーペットなどの柔らかい床は、測定値が不正確になる可能性があります。
- b. LEDディスプレイが点灯するまで、片足を体組成計に乗せません。足を下ろして、体組成計に"CAL"→"0.0"または"0.00"の順に表示されたら、オートゼロ補正が完了です。メモリが補正されているため、再度測定を試してみてください。
- c. 測定中は、体組成計の一部に体重が偏らないようにしてください。
- d. 体重が表示されたあと、体組成計が自動シャットオフするのを待ってください(約10秒)。

上記を試しても体重の数値が不正確な場合は、次の原因が考えられます。

- 1) 内部エラー。電池一つを5秒間取り出して元に戻し、体組成計をリセットしてみてください。
- 2) 不均衡な床に置いた場合は、不正確な測定値になる可能性があります。常に平らな固い床で体組成計を使用してください。カーペットなどの柔らかい表面に置くと、不正確になる可能性があります。
- 3) 体組成計の床面に触れる部分や、電極部分が破損していないか確認してください。破損がある場合、バランスが崩れ、数値が不正確になる可能性があります。

### ヒント:

- ① 体組成計を動かさないでください。動かすと、不正確になる可能性が高くなります。
- ② 人の体重は、通常1日を通して変動します。筋肉の使用と食べ物と水の基本的な消費は、体重変動を引き起こします。そのため、1日の間に何度も体重を測定すると、体重に違いが見られます。変動を最小限に抑えるために、毎日同じ時間(朝など)に体重を測定してください。



## 2. 体組成計の電源が入らないのはなぜですか？

電池が正しい向きになっているか確認をしてください。向きが正しい場合は、別の電池を体組成計に入れて、もう一度乗ってください。それでも体組成計の電源が入らない場合は、[support-jp@renpho.com]までご連絡ください。

## 3. 体組成計がBluetoothに接続されないのはなぜですか？

Bluetoothトラブルシューティングを確認してください。確認後もBluetoothが接続されない場合は、[support-jp@renpho.com]までご連絡ください。当社の技術チームが迅速に対応いたします。

## 4. 体重測定時に体脂肪が測定されないのはなぜですか？

体組成計に乾いた素足で乗ってください。Bluetoothが有効になっていて機能していることを確認します。また、アプリに個人データ(身長など)が入力されていることを確認します。

## 5. 個人データを作成するときに“アスリートモード”オプションが表示されました。アスリートモードとは何ですか？オンにする必要がありますか？

1回につき2時間、週に約3回継続して運動している方は、正確な測定結果を得るためにアスリートモードを選択してください。

\*当製品は、プロのアスリートやボディビルダー向けの製品ではないためご注意ください。

-アスリートモードが必要な理由-

BIAを使用した体脂肪率の測定は、成人アスリートの体脂肪率に大幅な誤差(過大評価)が出る可能性があります。継続して運動している方は、日々のトレーニングにより、一般成人に比べ、筋肉量が多く、骨格も太いという傾向がみられます。

また、筋肉に含まれる水分量も、トレーニングによって一般成人とは異なっていると考えられています。本製品で体脂肪率の測定をおこなう場合、一般成人とアスリートでは身体組成の違いから、測定されるインピーダンス(電気抵抗)が異なるため、“アスリートモード”を選択してご利用ください。

## 6. 体組成計をリセット(再起動)するにはどうすればよいですか？

体組成計から電池を1つ取り出し、5秒間待ったあとに電池を元に戻してください。この作業で、自動的に再起動します。

## 7. 体組成データが不正確です。数値がジムや医者などで見られる数値と異なるのはなぜですか？

体組成データは、直接筋肉や脂肪の量を量っているのではなく、電気抵抗や身長・体重・年齢・性別の情報を基に推定式を使い、体脂肪率や骨格筋率といった体組成の数値を算出しています。体組成データを求める推定式やその詳細は各社が独自に作成しており、ジムや病院での測定数値と異なる数値を表示する場合があります。

また、体組成データで身体管理をおこなう際は、全体的な傾向に注意を払うことが重要です。(Renpho Healthアプリで、体組成データの記録・分析をおこなうことができます。)

## 8. データは保護されていますか？

共有する個人データや体組成データなどの情報は、弊社では機密情報として取り扱いをしております。体組成データは、アカウントの安全のため、1対1の接続を作成して結果を同期し、サーバーにバックアップします。法律に基づく場合を除き、第三者がお客様のデータにアクセスすることは許可されていません。

詳細については、プライバシーポリシー

[<https://renpho.com/pages/renpho-privacy-policy>]をご覧ください。

## 9. アプリにパスワードロックを設定するにはどうすれば良いですか？

システム設定メニューの"ロックパスワード"をオンにしてください。

## 10. 電池はいつ交換しますか？

体組成計に乗って"LO"と表示されている場合は、電池残量が少ないことを意味するため、電池交換が必要です。

## 11. 初めての利用時に、体組成計がペアリングできないのはなぜですか？

初めて体組成計をペアリングするときは、Bluetoothをオンにして、正常に接続されていることを確認してください。

## 12. Wi-Fiモードで体組成計とペアリングできないのはなぜですか？

- Wi-Fiパスワードを確認してください。パスワードの入力誤りは最も一般的なエラーの1つです。
- ネットワークの状態を確認してください。
- スマートフォン・体組成計・Wi-Fiルーターをすべて近くに置いてください。
- 5G以外のネットワークを使用してください。

e. 接続が安定していないスマートフォン、ホットスポット、ポータブルWi-Fiは使用しないでください。

### **13. 体組成データが表示されないのはなぜですか？**

ネットワークの接続不良が原因です。Wi-Fiルーターの近くに体重計を置いてください。

### **14. Wi-FiモードでBMIと体脂肪が表示されないのはなぜですか？**

Bluetooth体組成計ユーザーを認識せず、データは不明な測定値で表示されます。Renpho Healthアプリの不明な測定値に移動して、データを割り当てることができます。

### **15. Wi-FiとBluetooth接続の両方ができることが、なぜ特別なのですか？**

Renpho Healthのデュアル体組成計は、2.4GhzでWi-Fi接続済みのスマートフォンや、Bluetooth接続でペアリングできるため、便利で気軽に測定ができます。Wi-Fi接続済みの場合、測定する前に毎回アプリを開く必要がなく、ネットワークが安定している限り、スマートフォンを手を持たずに気軽に測定ができます。

また、Wi-Fi信号がない場合は、Wi-Fi接続とBluetooth接続を自動的に切り替えることが可能です。Wi-Fi接続が不安定になった場合でも、Bluetooth接続があるため安心です。また、Wi-Fi接続はBluetooth接続よりも一般的に電波が広く、より安定しています。Wi-Fiでデータをアプリに自動アップロードし記録するため、過去のデータや進捗状況をいつでも確認できます。

# RENPHOカスタマーサービスセンター

---

製品に関するご相談は、下記カスタマーサービスセンターへご連絡ください。

電話番号: 050-3555-0085

営業時間: AM10:00~PM7:00

Eメールアドレス: support-jp@renpho.com

210-0006 神奈川県川崎市川崎区砂子1-2-4 11F

## 保証

---

メーカーの保証は、以下の状況では無効になりますが、これらに限定されません。

1. 不適切なメンテナンスまたは製品の改造。
2. 事故、誤用、乱用、汚染、またはその他の外的要因。
3. 不特定のアダプタおよび付属品の使用。
4. 輸送中の紛失または損傷。
5. 取扱説明書の指示に従わなかった結果として発生した損害。

輸入元: 株式会社RENPHOJAPAN

210-0006 神奈川県川崎市川崎区砂子1-2-4 11F

<https://jp.renpho.com/>

**Manufacturer: Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd.**

---

Qianhai Complex A201, Qianwan Road 1, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen, 518000 P.R.China

Made in China

NA1

成品形式：骑马钉

成品尺寸：96 x 130mm

材質：128g銅版紙 雙面彩色印刷