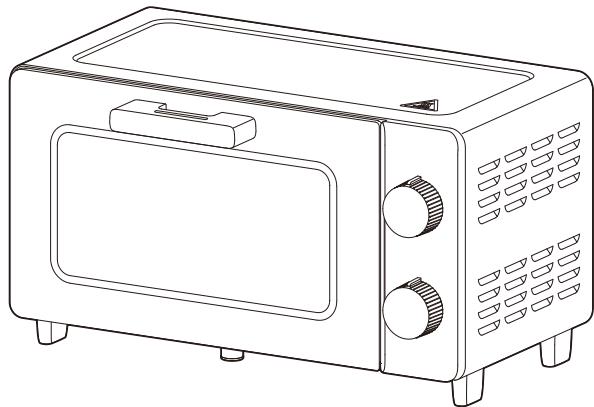


# 取扱説明書(WEB)

## オープントースター

型番:EOT-201[室内・家庭用]



このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- ・一般家庭用以外でご使用にならないでください。  
無償保証の対象外になることがあります。
- ・この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ・ご使用の前に「[安全上の注意 P7](#)」を必ずお読みください。
- ・WEBマニュアルについては、「[WEBマニュアルの使いかた P2](#)」をご確認ください。

本製品は海外ではご使用になれません。  
FOR USE IN JAPAN ONLY

# WEB マニュアルの使いかた

ここでは「WEB マニュアル」の使いかたを案内します。

当サイトは下記のブラウザでの使用を推奨しています。

- ・Microsoft Edge ブラウザ(最新版)
- ・Google Chrome ブラウザ(最新版)

## ◆WEB マニュアルについて

### ■スマートフォン



### ■パソコン



#### ① メニュー一覧/検索 切替ボタン(スマートフォンのみ)

- ☰ をタップするとメニュー一覧/検索画面が表示されます。
- ✖ を押すと元の画面に戻ります。

## ② 製品名、型番

お問い合わせ時には、製品名と型番をご連絡お願ひいたします。

## ③ ページ内リンク

選択すると、ページ内の該当情報が表示されます。

## ④ 関連ページリンク

選択すると、WEB サイトや WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

## ⑤ メニュー

選択すると、メニュー一覧が表示されます。検索タブと切り替えて使用します。

## ⑥ メニューリスト

メニュー一覧を表示させます。

## ⑦ 検索タブ

選択すると、目的の情報を検索できるようになります。メニュー タブと切り替えて使用します。

## ◆検索について

### ■スマートフォン



### ■パソコン



#### ⑧ フリーワード検索

キーワードを入力することで、目的の情報を検索することができます。

#### ⑨ 検索リスト

検索した結果が表示されます。選択すると、WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

- ・ デザインおよび仕様は予告なく変更することがあります。
- ・ Microsoft Edge は Microsoft Corporation の商標です。
- ・ Google Chrome は Google LLC の商標です。

# もくじ

ご使用の前に.....	7
安全上の注意.....	7
使用上の注意.....	12
<b>確認と準備.....</b>	<b>13</b>
各部の名称.....	13
付属品.....	14
<b>初めて使用する前に.....</b>	<b>15</b>
設置する.....	15
空焼きをする.....	16
<b>使いかた.....</b>	<b>18</b>
基本手順.....	18
調理の目安.....	20
<b>お手入れ.....</b>	<b>22</b>
お手入れについて.....	22
本体・庫内.....	22
パンくずトレー.....	23
受け皿.....	23
<b>お困りのときは.....</b>	<b>24</b>
調理について.....	24
その他.....	26

その他の情報.....	27
廃棄について.....	27
仕様.....	27
保証とアフターサービス.....	29
保証規定.....	30
お問い合わせ.....	31

# ご使用の前に

## 安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

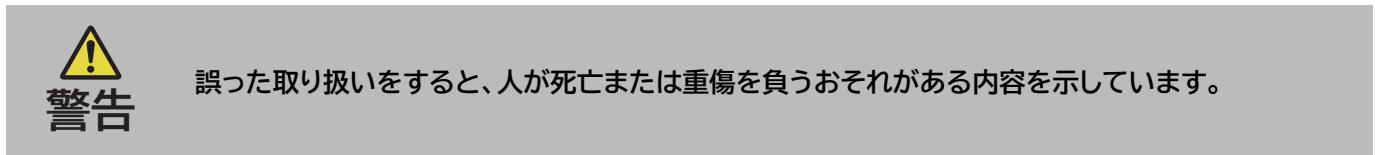
人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

→ 警告 P7

→ 注意 P10

### 図記号の意味

	注意を促す記号です。		禁止を示す記号です。		必ず行うことを示す記号です。
---	------------	---	------------	--	----------------



### 電源プラグ・電源コードは正しく使う

	<ul style="list-style-type: none"><li>電源プラグのほこりは定期的に取る ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。</li><li>電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む ショートによる火災・感電の原因になります。</li><li>電源は交流 100V・定格 15A 以上のコンセントを単独で使う 火災・発火の原因になります。</li></ul>
 プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none"><li>お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く 感電・けがの原因になります。</li><li>電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く 電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。</li></ul>
 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない 感電・やけど・けがの原因になります。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>電源コードを束ねて通電しない 過熱して火災・やけどの原因になります。 電源コードは、必ずのばして使用してください。</li><li>電源コードを傷付けない</li></ul>

- 持ち運び時や収納時に電源コードを引っ張らない  
傷付ける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなどしないでください。  
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない  
ショートによる火災・感電の原因になります。電源コードが破損したときは、[修理専用コール P31](#)( [電話をかける](#))へお問い合わせください。
- 乳幼児に電源プラグを触れさせない  
感電・けがの原因になります。

## 使用時について

 分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>分解・修理・改造をしない 火災・感電・けがの原因になります。 修理については、お買い上げの販売店または<a href="#">修理専用コール P31</a>( <a href="#">電話をかける</a>)にご相談ください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>屋外で使用しない</li> <li>カーテンなど燃えやすいものの近くで使用しない</li> <li>プラスチック製の家具や容器に入れたり載せたりして使用しない</li> <li>畳・じゅうたん・テーブルクロスなど熱に弱いものの上で使用しない</li> <li>引火性のもの(灯油・ガソリン・シンナーなど)、可燃性のもののそばで使わない</li> <li>油煙の舞う場所や近くで使用しない</li> <li>スプレーをかけない(殺虫剤、整髪料、潤滑油など) 火災の原因になります。</li> <li>ラップをしたものや、紙・プラスチック製のトレイや容器を入れない</li> <li>受け皿に油やその他の液体を入れて使わない 火災の原因になります。</li> <li>子どもだけで使わせたり、幼児の手の届くところで使ったりしない</li> <li>乗ったり寄りかかったりしない 火災・感電・やけど・けがの原因になります。</li> </ul>
 接触禁止	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用中や使用後しばらくは、ヒーターや本体・本体内部・ガラス窓に触れない やけどの原因になります。</li> </ul>
 高温注意	<ul style="list-style-type: none"> <li>調理後、食材を取り出すときは、熱いので注意する 受け皿などを取り出すときは、鍋つかみ・ミトンなどを使用してください。</li> </ul>

- ・異常・故障時には直ちに使用を中止し、タイマーを OFF にし、電源プラグをコンセントから抜く  
火災・感電・発煙のおそれがあります。

[異常の例]



- 異常な音やにおいがする
  - 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなる
  - 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
  - 触るとピリピリ電気を感じる
  - 本体が変形していたり、異常に熱くなったりする
  - 電源が切れずに、通電し続ける
- 使用を中止し、お買い上げの販売店または[アイリスコール P31](#)( [電話をかける](#))へお問い合わせください。



- ・庫内から食材を出し入れするときは、ヒーターに当たらないよう注意する  
ヒーター破損の原因になります。



水ぬれ禁止

- ・水まわり、風呂場など湿気のある場所では絶対に使用しない
- ・本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない  
火災・感電の原因になります。

食材が発火・発煙した場合は



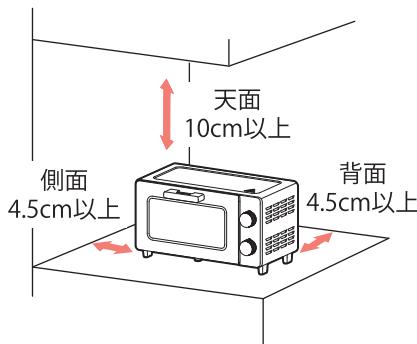
- ・扉を開けない  
食材が発火した場合は、炎が消えるまで扉を開けないでください。空気が流れ込み、炎が大きくなります。  
また、すぐにタイマーを OFF にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・扉に水をかけない  
ガラス窓が割れことがあります。



誤った取り扱いをすると、人けがをしたり、財産の損害が発生するおそれがある内容を示しています。

## 安全に設置する

- ・ 水平で安定した場所で使用する  
不安定な場所で使用すると、落下・転倒して火災・けがの原因になります。
- ・ 壁(特に木製の壁)・家具・カーテンなど周囲の可燃物から図に示す距離を離す
- ・ 窓や家具のガラスからは、20cm以上離す  
壁・家具・カーテンの損傷・汚損、さらにせまい場所に設置すると、過熱して火災の原因になります。風通しが良く、水などのかかるないところに設置してください。



前面および側面の片側(右側もしくは左側)を開放

〈消防法基準適合〉



- ・ 肩より高い位置に設置しない  
食材を取り出すときに不安定になり、けが・やけどの原因になります。
- ・ 扉の取っ手を持って運ばない  
取っ手が外れて本体が落下し、けがの原因になります。

## 使用時について



- ・ 直火(ガス台など)や電気ヒーターなどの上に載せない  
火災の原因になります。
- ・ 本体の上にものを置かない  
熱で変形したり、火災の原因になります。
- ・ 開けた扉の上にものを置かない  
本体が倒れたり、食材がすべり落ちたりして、けが・やけどの原因になります。
- ・ 調理以外の用途に使用しない  
火災・やけどの原因になります。

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務用など、家庭用以外で使用しない<br/>本製品は家庭用として設計されています。業務など家庭用以外に使用すると、火災などの原因になります。</li> </ul> |
|--|---|

- |   |   |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ぶつけたり、落としたりして強い衝撃を与えない<br/>故障して、火災・感電の原因になります。</li> <li>・アルミホイルなどをパンくずトレーに敷かない<br/>過熱して火災の原因になります。</li> </ul> |
|---|---|

- |   |  |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お手入れは本体や各部が冷めてから行う<br/>使用後しばらくは熱いので、やけどに注意してください。</li> <li>・必ずパンくずトレーを取り付けて使う</li> <li>・使用後は、必ずパンくずトレーをきれいにする<br/>火災の原因になります。</li> </ul> |
|---|--|

- |   |  |
|---|--|
| <br>プラグを抜く | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く<br/>絶縁低下により、火災・感電の原因になります。</li> </ul> |
|---|--|

## 使用中は

- |   |  |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本体を移動しない<br/>事故の原因になります。</li> <li>・必要以上に加熱しない<br/>食材の発火・発煙の原因になります。<br/>特に、油脂分の多い食材は発火しやすいので注意してください。</li> <li>・そばを離れない<br/>食材が発火・発煙することがあるので、注意してください。</li> </ul> |
|---|--|

## タイマーについて

- |   |   |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用中はタイマーが確実に動作していることを確認する<br/>タイマーが誤動作すると、火災・発煙・過熱の原因になります。</li> <li>・タイマーフラッシュを「5」以下に合わせる場合は、「10」以上に回してから戻して合わせる<br/>「10」以上に回さないと途中でタイマーが止まり、ヒーターが消灯しない原因になります。</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・タイマー動作中にタイマーを延長しない<br/>異常過熱して火災の原因になります。</li> </ul>   |

## 調理禁止



- ・生の魚や肉、フライなど脂の出るものを焼き網だけで調理しない  
脂が落ちたり、はねたりして、火災・発煙の原因になります。付属の受け皿や市販の耐熱皿などを使用してください。
- ・バターやジャムなどを塗ったパンなどを焼かない  
火災・発煙の原因になります。
- ・缶詰めやびん詰めなどを直接加熱しない  
破裂したり、赤熱したりしてやけどの原因になります。
- ・庫内が空のまま調理しない  
扉や庫内が過熱し、火災・発煙・やけどの原因になります。少量の食材の調理についても注意してください。  
ただし、使いはじめの空焼きは、本書の説明にしたがってください。(→[空焼きをする P16](#))
- ・食材をヒーターに触れさせない  
大きな食材はカットしてください。大量の食材を一度に調理しないでください。

## 使用上の注意

---

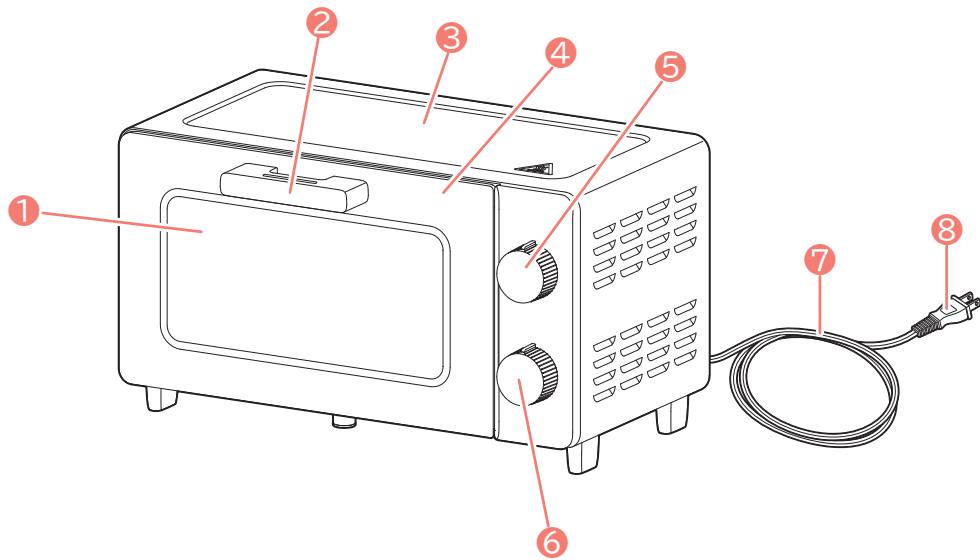
### 温度調節について

- ・本製品は、サーモスタッフにより、ヒーターが点灯したり消灯したりしながら調理温度を調節しています。  
調理中にヒーターが消灯することがあっても故障ではありません。

# 確認と準備

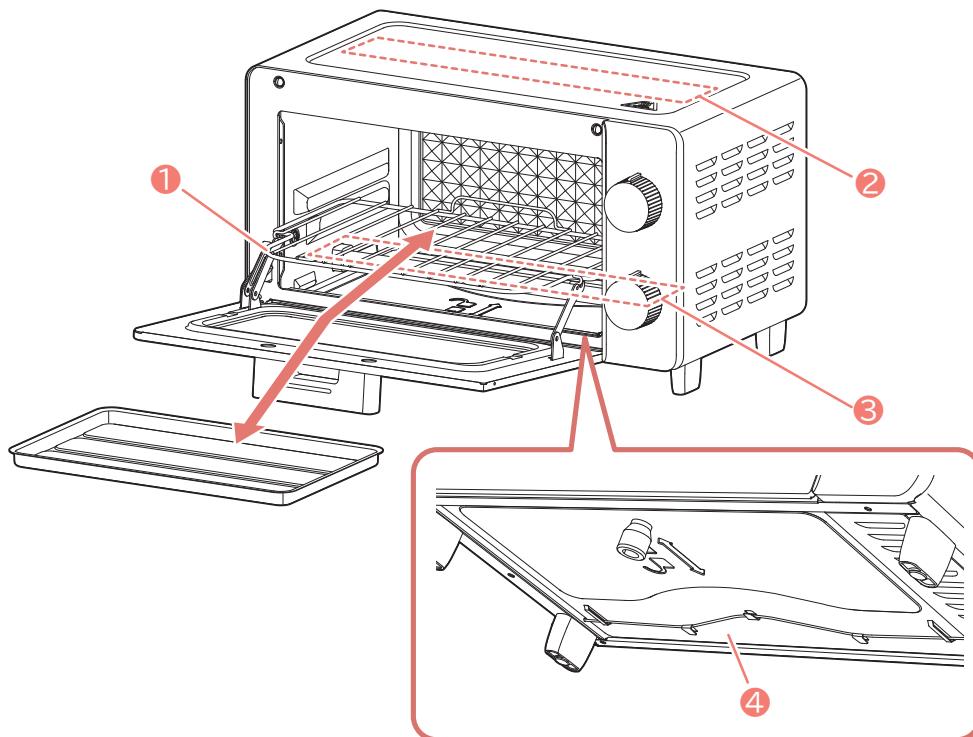
## 各部の名称

---



- ①ガラス窓
- ②取っ手
- ③本体
- ④扉
- ⑤温度調節つまみ(無段階切り換え)
- ⑥タイマーツマミ(電源スイッチ兼用)
- ⑦電源コード
- ⑧電源プラグ

## 庫内



- ① 焼き網
- ② 上ヒーター
- ③ 下ヒーター
- ④ パンくずトレー

## 付属品

---



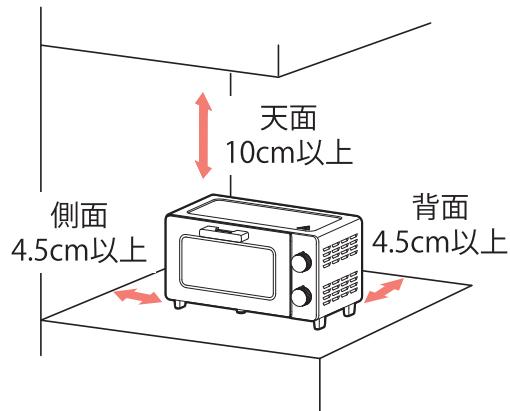
受け皿  
(焼き網に載せて使用)

# 初めて使用する前に

## 設置する

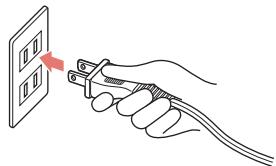
### 設置場所に設置する

※「[安全に設置する P10](#)」を参照の上、設置してください。



- 1
- 直射日光やエアコン・暖房器具の風があたるところに設置しないでください。  
変形・変色したり、温度調節ができなくなることがあります。

### 電源プラグをコンセントに差し込む



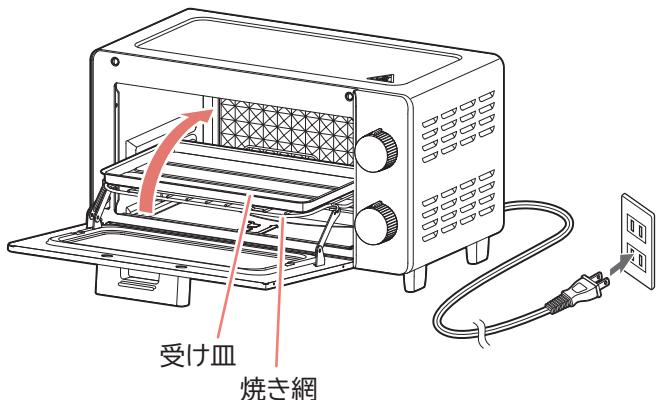
本体の下は熱くなることがあります。  
電源コードは絶対に本体の下を通さないでください。  
電源コードが本体に接触しないように離して使用してください。

# 空焼きをする

初めて使用する前に、空焼きをしてください。

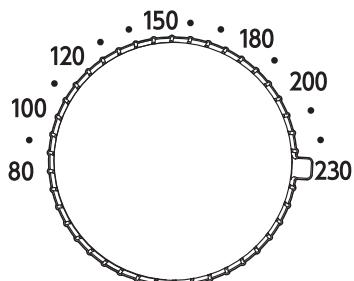
## 受け皿をセットし、扉を閉める

1



## 温度調節つまみを「230」に合わせる

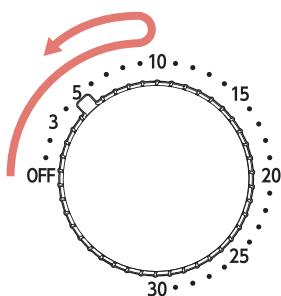
2



## タイマーツマミを「10」以上に回してから戻して「5」に合わせて、空焼きをスタートする

終了すると、「チーン」と鳴ってお知らせします。

3



タイマーを「5」以下に合わせるときは、「10」以上に回してから戻して合わせてください。  
「10」以上に回さないと、途中でタイマーが止まり、ヒーターが消灯しない原因になります。



空焼き中および空焼き後しばらくは、本体・ガラス窓・焼き網・受け皿は高温になっています。直接触  
れないように注意してください。

# 使いかた

## 基本手順



- ・ 続けて調理すると庫内が高温になっているため、サーモスタッフが働いてヒーターが点灯しないことがあります。この場合は庫内を冷ましてからお使いください。  
また、高温時はヒーターや庫内が高温になっています。やけどに注意してください。
- ・ 調理後は毎回お手入れしてください。

### 食材を入れる

次のようなものは、焼き網の上に付属の受け皿などを置いて調理してください。

- ・ 脂の出るもの
- ・ 汁の出るもの
- ・ 形がくずれやすいもの
- ・ 網の目より小さいもの

1

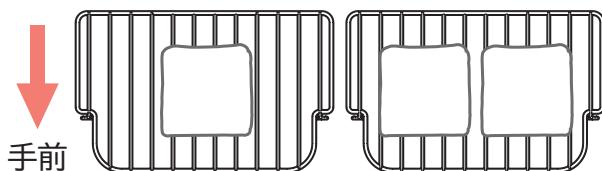
- ・ アルミホイルを使用する場合は、ヒーターに触れないように注意してください。  
アルミホイルが溶けてヒーターに付着し、故障や発火・発煙の原因になります。

#### ポイント

食材は焼き網の中央に均等に載せてください。

1枚焼き

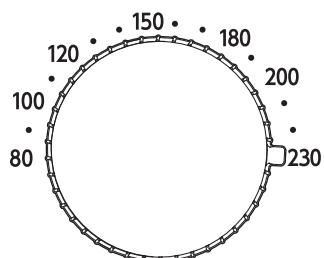
2枚焼き



### 温度調節つまみ(無段階切り換え)で温度を選ぶ

「調理の目安 P20」を参考にして設定してください。

2

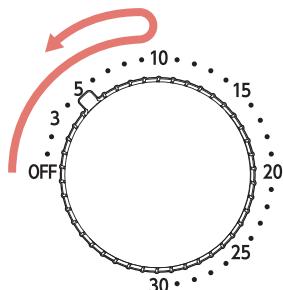


## タイマーツマミを調理する時間に合わせて、スタートする

「[調理の目安 P20](#)」を参考にして設定してください。

- ・タイマーツマミを回すと調理がスタートします。
- ・途中で切るときは、タイマーツマミを OFF に戻してください。

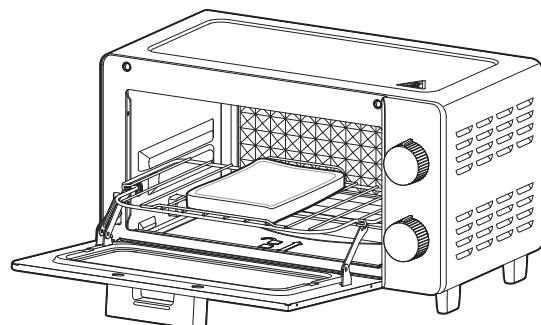
3



タイマーを「5」以下に合わせるときは、「10」以上に回してから戻して合わせてください。  
「10」以上に回さないと、途中でタイマーが止まり、ヒーターが消灯しない原因になります。

## 出来上がり

4



- ・「チーン」と鳴ってタイマーが切れます。
- ・付属の受け皿や市販の耐熱皿などを使用したときは、鍋つかみ・ミトンなどを使用して取り出してください。

※ タイマーが切れたあともしばらく動く音がしますが、故障ではありません。



- ・食材を取り出すときに、上下ヒーターに触れないように注意してください。
- ・調理中・調理後しばらくは、本体・ガラス窓・焼き網は高温になっています。  
直接触れないようにしてください。

# 調理の目安

- ・調理の目安は、食材の種類・量・大きさ・調理前の温度などにより異なりますので、でき具合を見て加減してください。
- ・食材が重ならないように並べてください。
- ・続けて調理するときは、1回目よりも調理時間を短くしてください。
- ・庫内が熱くなっていると、サーモスタッフの働きにより、すぐにはヒーターが点灯しないことがあります。ヒーターが点灯しない場合は、庫内を冷ましてからお使いください。

メニュー	枚数 (個数)	温度調節 つまみ (°C)	調理時間(分) (初回目安)
トースト			
トースト (6枚切り)	1枚	230	1.5~2
	2枚		2~2.5
冷凍トースト (6枚切り)	1枚	220	2~2.5
	2枚		3~3.5

あたため			
クロワッサンあたため	2個	120	2~3
バターロール あたため	2個	80	4~4.5
	4個		4.5~5
ベーグルあたため ※半分に切り、切り口面を下に向ける。	1個	140	2~3
チルドピザ(直径 21cm) ※受け皿にアルミホイルを敷く	1/2枚	230	4~5
フライあたため ※受け皿にアルミホイルを敷く	2個	150	10~12

メニュー	枚数 (個数)	温度調節 つまみ (°C)	調理時間(分) (初回目安)
------	------------	---------------------	-------------------

冷凍食品			
冷凍ピザ(直径 20 cm) ※受け皿にアルミホイルを敷く	1/2 枚	210	6~7

焼き			
グラタン(1皿約 200g)	2 皿	230	10~11
切りもち	4 個	200	7~7.5
クッキー(直径 3.5 cm×厚み 3 mm) ※受け皿にクッキングシートを敷く	15 個	190	8~8.5
ホットドッグ ※調理した具をはさみ、アルミホイルに包む	2 個	180	10~11
ホイル焼き(1 包約 100g) ※アルミホイルで包んで受け皿におく	2 包	230	15~18
焼きいも(直径約 4 cm) ※受け皿にアルミホイルを敷く ※濡らしたいもを受け皿におく	2 本	230	30



「電子レンジ用」の冷凍食品は調理しないでください。火災のおそれがあります。  
市販の冷凍食品は「オープントースター用」と記載されているもののみ調理できます。

# お手入れ

## お手入れについて



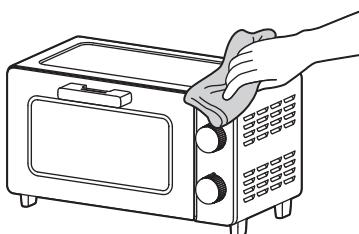
- ・お手入れは、必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体が冷めてから行ってください。
- ・パンくずトレーは常にきれいにしてください。汚れやくずが残ったまま使用すると、火災・発火・発煙の原因になります。
- ・パンくずトレーは、お手入れ後、正しく取り付いているか確認してください。製品の設置場所が焦げる原因になります。
- ・庫内に食材の残りや汚れが残ったまま放置しないでください。火災・発火・発煙の原因になります。

- ・みがき粉、たわし、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。

## 本体・庫内

よく絞ったふきんで拭く

- ・汚れが取れにくいときは、薄めた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布で拭いたあと、かたく絞った布などで洗剤分を拭き取ってください。

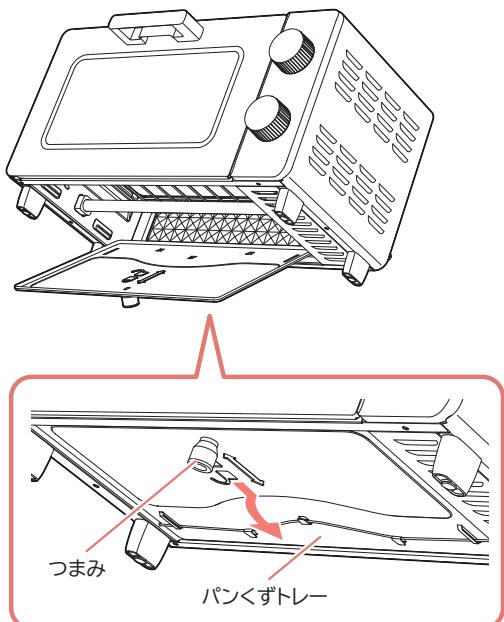


## パンくずトレー

本体の手前側を少し浮かせた状態で開き、パンくずを払い、汚れを拭き取る

### パンくずトレーの開けかた

- ・ つまみを下にスライドし、そのまま手前に開いてください。
- ・ 閉じるときは逆の手順を行ってください。



汚れがひどいときは、薄めた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布で拭いたあと、かたく絞った布などで洗剤分を拭き取つてください。

## 受け皿

薄めた台所用中性洗剤とスポンジで洗い、水でよく流す

- ・ 洗ったあと、よく乾かしてください。



# お困りのときは

## 調理について

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に取扱説明書をよくお読みの上、下記の点を確認してください。

こんなときは	理由・処置
焼きむらができる	<ul style="list-style-type: none"><li>食材が正しい位置に置かれていない。 →正しい位置に置いてください。(→<a href="#">基本手順 P18</a>)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>パンくずトレーが正しくセットされていない。 →パンくずトレーを正しくセットしてください。</li></ul>
扉上部に水滴が付着する	<ul style="list-style-type: none"><li>水分が多い食材を加熱している。 →蒸気が多く発生することがありますが、故障ではありません。</li></ul>
製品の設置場所が焦げる	<ul style="list-style-type: none"><li>パンくずトレーが正しくセットされていない。 →パンくずトレーを正しくセットしてください。</li></ul>
煙が出たり、においがする	<ul style="list-style-type: none"><li>最初に空焼きをせずに使用した。 →初めて使用するときは必ず空焼きをしてください。(→<a href="#">空焼きをする P16</a>) においが残る場合がありますが、使用にともない出なくなります。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>パンくずトレーについたくずや汚れが燃えている。 →パンくずトレーをお手入れしてください。(→お手入れ <a href="#">パンくずトレー P23</a>)</li></ul>
中まで火が通らない	<ul style="list-style-type: none"><li>調理時間が短い。 →調理時間を長くしてください。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>中まで火が通りにくい食材を調理している。 →切り込みを入れる、カットしてサイズを小さくするなど、調理の工夫をしてください。</li></ul>
途中でヒーターが消える、またはついたり消えたりする	<ul style="list-style-type: none"><li>サーモスタッフが働いて、調理温度を調節しています。故障ではありません。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>電源コードに触れたときに症状が出る場合は、使用を中止してお買い上げの販売店または<a href="#">アイリスコール P31</a>( 電話をかける)へお問い合わせください。</li></ul>
調理すると、外側が焦げる	<ul style="list-style-type: none"><li>調理時間が長い。 →調理時間を短くしてください。</li></ul>

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、または[アイリスコール P31](#)( [電話をかける](#))へお問い合わせください。



ご自分で分解・修理・改造をしないでください。

# その他

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に取扱説明書をよくお読みの上、下記の点を確認してください。

こんなときは	理由・処置
タイマーツマミを回してもヒーターが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"><li>電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていない。 → 電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。</li></ul>
タイマーに誤差がある	<ul style="list-style-type: none"><li>続けて調理したため、庫内の温度が高い。 → 庫内の温度が高いと、サーモスタッフの働きにより、ヒーターがすぐに点灯しないことがあります。庫内が冷めてからお使いください。</li></ul>
タイマーがきちんと動作しない	<ul style="list-style-type: none"><li>「5」以下のときはタイマーがきちんと動作しないことがあります。 →「5」以下のときは、タイマーツマミを「10」以上に回してから戻して合わせてください。</li></ul>
タイマーが OFF になってもタイマーの動く音がする	<ul style="list-style-type: none"><li>タイマーはぜんまい式なので、OFF になってもしばらくはタイマーの動く音がする場合があります。故障ではありません。</li></ul>
タイマーが OFF にならない	<ul style="list-style-type: none"><li>「5」以下のときはタイマーがきちんと動作しないことがあります。 →「5」以下のときは、タイマーツマミを「10」以上に回してから戻して合わせてください。</li></ul>

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、または[アイリスコール P31](#)( 電話をかける)へお問い合わせください。



ご自分で分解・修理・改造をしないでください。

# その他情報

## 廃棄について

- ・製品や梱包材の廃棄については、お住まいの自治体の取り決めにしたがって処理してください。

## 仕様

電源	AC100V、50／60Hz 共用
定格消費電力	1200W
温度調節つまみ	80°C～230°C 無段階切り換え
タイマー	30分計
外形寸法	幅365×奥行245×高さ207mm
製品質量	約2.3kg
電源コード長さ	約1.0m

※商品の仕様は予告なく変更することがあります。

## 長年ご使用のトースターの点検を！



### 愛情点検

こんな症状はありませんか

- ・電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- ・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ・本体が変形・破損していたり、焦げくさいにおいがする
- ・その他異常や故障がある

## ご使用中止

故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または[アイリスコール P31](#)(電話をかける)に点検をご依頼ください。

# 保証とアフターサービス

---

## －保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。  
保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。  
保証書は「かんたん操作ガイド」の裏面にあります。

## －保証期間

保証期間は、保証書(かんたん操作ガイド)に記載されています。  
保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。  
ただし、一般家庭以外でのご使用など、保証期間内でも無償保証の対象外になる場合があります。  
詳しくは[保証規定 P30](#) を参照ください。

## －保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または[アイリスコール P31](#)( [電話をかける](#))にご相談ください。  
修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

## －補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、5年間保有しています。  
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## －アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店または[アイリスコール P31](#)( [電話をかける](#))にお問い合わせください。

# 保証規定

---

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理または交換いたします。
2. 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
3. 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
4. ご転居や贈答品などで保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、[アイリスコール P31](#)  
( [電話をかける](#))にお問い合わせください。
5. 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。  
① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷  
② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷  
③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷  
④ 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び損傷  
⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷  
⑥ 保証書の提示がない場合  
⑦ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
6. 保証書は日本国内においてのみ有効です。
7. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

# お問い合わせ

お問い合わせについてはこちら

●お問い合わせの際は、製品の型番をお調べいただき、取扱説明書・購入履歴の分かるもの・メモのご用意をお願いします。

製品に関するお問い合わせ

アイリスコール：[0120-311-564](tel:0120-311-564)（通話料無料）

9:00～17:00（年末年始・会社都合による休日を除く）

修理に関するお問い合わせ

修理専用コール：[0800-170-7070](tel:0800-170-7070)（通話料無料）

9:00～17:00（年末年始・会社都合による休日を除く）

お客様サポートはこちら



<https://www.irisohyama.co.jp/support/>

専用パーツはこちら



<https://www.irisohyama.co.jp/support/parts/>

製品の最新情報はこちら

<https://www.irisohyama.co.jp/>