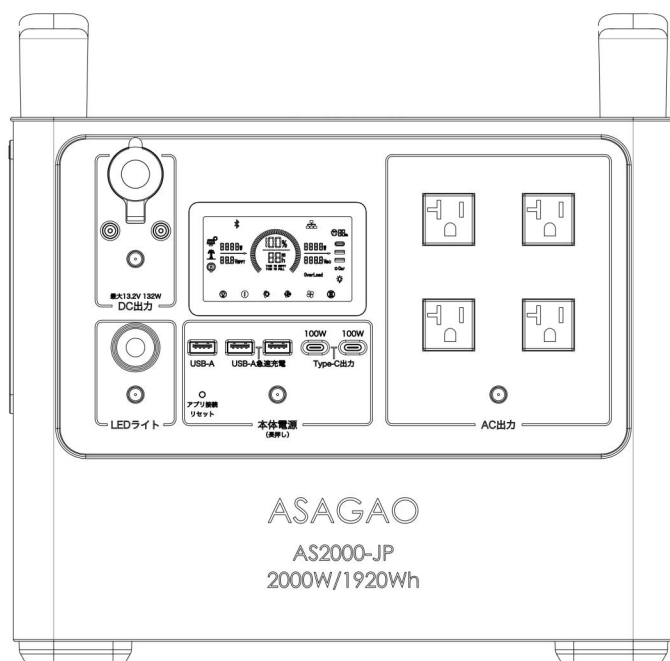


ASAGAOポータブル電源

AS2000-JP

取り扱い説明書



この度はASAGAOポータブル電源AS2000-JPをお買上げ頂きありがとうございます。製品のご使用前に、本書をよく読み、正しくご利用ください。また、製品保証を受ける際に、本書が必要となります。レシートなどのご購入証明書と合わせて大切に保管してください。

製品本体は、輸送中の安全確保のため、30%程度の充電状態で梱包されています。開封後は、速やかに充電してご使用ください。本体の充電は壁などのコンセントに直接接続してください。延長コードやケーブルタップは、故障や事故の原因となりますので、ご使用をお控えください。



取扱上のご注意

1. 高温多湿や水濡れ・直射日光を避け、火気の近くで使用しないでください。
2. 分解や改造は故障や発火の原因となります。絶対にしないでください。
3. 処分は各自治体などが定める方法に基づいて、廃棄・回収してください。
4. 落下や強い衝撃を与えないよう注意してください。
5. 小さなお子様の手の届かない安全な場所で、保管・使用してください。
6. 付属品は弊社純正品をご使用ください、純正品以外の使用による不具合は保証の対象外となる場合があります。
7. 製品を使用する際は本体冷却の妨げにならないよう、側面吸排気口から30cm程度場所を空けてください。
8. 製品を使用しない場合は本体電源をOFFにし、電源ケーブルを抜いて高温多湿を避け、直射日光の当たらない場所で保管してください。
9. 長期間保管する場合は3ヶ月に1度程度は0%まで消費し、1度フル充電にしてから50～70%程度まで消費した後、電源を切って保管してください。
10. 製品本体や付属ケーブル、接続するデバイスに破損や不良の疑いが有る場合は、故障の原因となりますので使用しないでください。
11. 車の車内や野外の倉庫など、極端に高・低温となる場所に長時間保管しないでください、バッテリーの寿命を短くしたり故障の原因となります。

◆本機の仕様及び外観は、改善のため予告なく変更する場合があります。

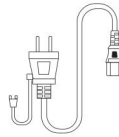
目次

パッケージ内容物	1
製品概要	1
各部の機能と名称	2
LCDパネルの表示内容	9
AC出力のパススルーと自動切替機能	10
ASAGAO冷蔵庫モード機能	11
ソーラーパネルの接続	12
ACC（車載アクセサリ）からの充電	13
製品仕様	14
電池仕様	15
トラブルシューティング	16
保証書	17
保証規定	18

パッケージ内容物



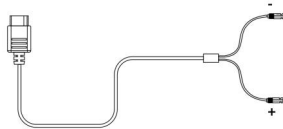
ポータブル電源本体



AC電源ケーブル（約1.5m）



取説説明書（本書）



ソーラーパネル接続ケーブル
（約1.6m）



ACC接続ケーブル（約85cm）



アプリ接続リセット用ピン

※AC電源ケーブルについては、AS2000-JP専用の付属品となります。

本製品以外でのご使用は出来ません。

製品概要

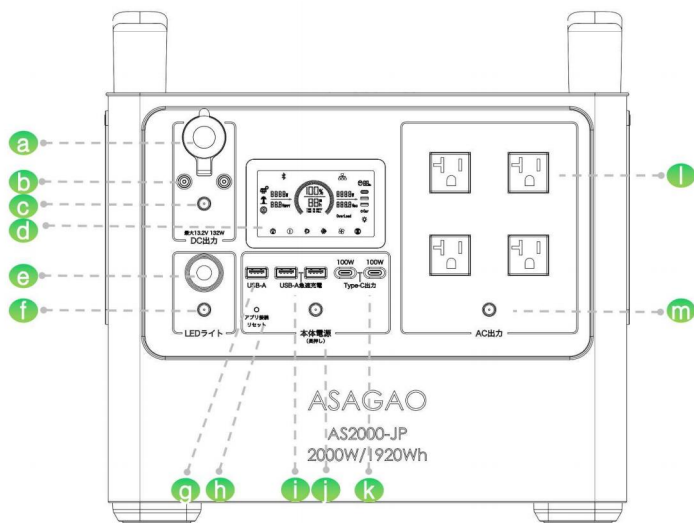
AS2000-JPは安全性に優れたリン酸鉄リチウムイオンを使用しながら、1920Wh大容量・2000W高出力・約2時間高速充電を実現したポータブル電源です。

災害時のバックアップ電源としてはもちろん、キャンプやワーケーション、バンライフ、キャンピングカーでの車中泊電源や電動工具用の作業電源など、様々な環境での電源供給を実現します。

2000Wの高出力により電子レンジ、工業用掃除機などの消費電力の大きな機材も使用可能です。純正弦波の交流出力はパソコンや電子機器にも使用できます。入力電力に合わせて50/60Hzの自動切替えに対応、手動で50/60Hzの設定も可能なので周波数固定の工作機械なども使用可能です。

ご家庭のコンセントなどから最大1300Wの急速充電により約2時間で0～100%まで充電を完了します。また、最大500Wまで入力可能なソーラーパネル充電も対応し、電源の無い野外や停電時でも充電可能です。

各部の機能と名称



a : ACCソケット出力

b : DC出力

c : DCポートボタン
(DC5525/ACC/ワイヤレス充電)

d : LCDパネル

e : LEDライト

f : LEDライトボタン

g : USB-A 出力

h : アプリ接続リセットボタン

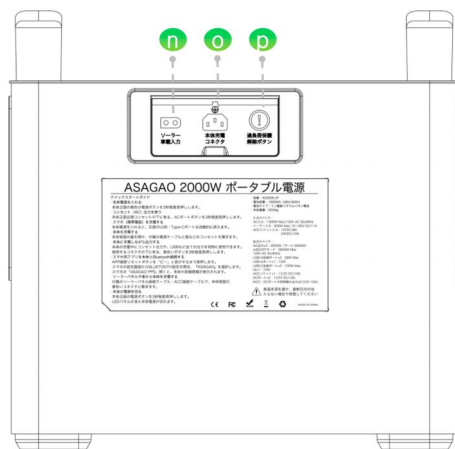
i : USB-A 急速充電出力

j : 電源ボタン

k : Type-C 出力

l : AC 出力

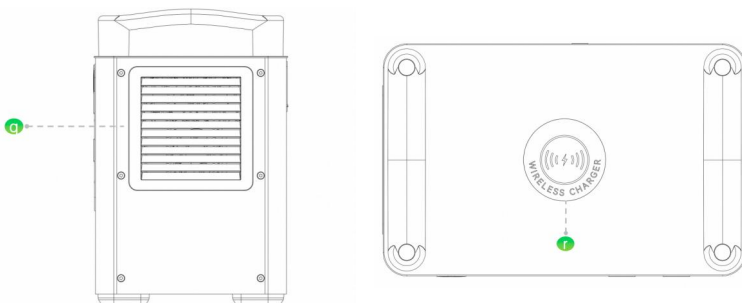
m : ACポートボタン
(AC50・60Hz切替)



n : MPPT入力
(ソーラー/ACC入力)

o : AC入力

p : 入力過負荷保護解除ボタン



Q : 冷却吸/排気口

r : ワイヤレス充電出力

a : ACCソケット出力

DC（DC5525／ACC／ワイヤレス充電）ポートボタンを押すと、ACCソケットの出力もONになります。ACCソケットの最大出力は132Wです。

※ACCソケットでシガーソケットライターを使用しないでください。故障の原因となります。

b : DC出力

DCポートはDC5525（センター＋）、ACC、ワイヤレス充電（非接触充電）を搭載します。

DC 出力 x2	ACCソケット出力 x1	ワイヤレス充電出力 x1
13.2V／10A	13.2V／10A	15W

c : DCポートボタン（DC5525／ACC／ワイヤレス充電）

DCポートボタン（DC5525／ACC／ワイヤレス充電）を押してDC出力の各ポートをON／OFFにします。

d : LCDパネル

製品本体の状態が表示されます。無操作のまま放置すると省電力の為にLCDパネルがOFFになります。一定時間を超えると本体の電源がOFFになります。

※LCDパネルの維持時間を専用アプリ（ASAGAO POWER）から設定できます。

e : LEDライト

本体全面にLEDライトを搭載し、非常の際など本体だけで照明として使用できます。

光度・SOSサインも可能です。

f：LEDライトボタン

ボタンを押す度に下記の順番でライトが切り替わります。

弱光モード→強光モード→SOSモード→OFF

g：USB-A出力

電源がONの状態ですべてのUSB-A出力ポートx1（12W）を使用できます。

h：アプリ接続リセットボタン

- ・ **アプリの接続方法：WiFiネットワーク経由で接続する方法**
- ・ ※ご使用いただけるWi-Fi環境は2.4GHz帯のみとなります。5GHz帯ではご使用いただけませんのでご注意ください。
※Wi-Fi経由で本体と接続するには、本体電源がONになっている必要が有ります。
※Wi-Fi環境の安定性、速度低下などにより、接続が切れたりできない場合が有ります。
- ・ **準備：専用アプリ「ASAGAO POWER」のインストール**
接続するスマホでアップルストアやアンドロイドショップから「ASAGAO POWER」アプリを検索してダウンロードしてください。
その後、アカウントを作成してご利用を開始してください。



ASAGAO POWER iOS版



ASAGAO POWER Android版

1. AS2000-JP本体電源をONにします。
2. 付属の『アプリ接続リセットピン』で、本体正面左側のリセットボタンを5秒程度長押しすると、本体LCDパネルの『アプリ接続』アイコンが点滅します。
3. スマホをご自宅などの使用可能なWi-Fiに接続します。
4. スマホの設定画面から『Bluetooth』をONにします。
5. スマホの『設定』→『プライバシーとセキュリティ』→『位置情報サービス』をONにします。
6. 『ASAGAO POWER』アプリを開き『+』のアイコン内の『スキャンデバイス』をタップし『"ASAGAO"と始まる数字の列』を選択します。
7. Wi-Fiパスワードの入力画面が表示されます。接続したいWi-Fiのパスワードを入力するとマッチング（ネットワーク経由の接続）が開始されます。
8. マッチングが完了すると、AS2000-JP本体LCDパネル左上『アプリ接続』アイコンが、点滅から点灯に変わります（マッチングまで多少時間のかかる場合があります）。

アプリと本体が接続できない場合下記を参照し、アプリ接続をリセットして再度お試しください。

・ リセット方法：

本体電源がONの状態が付属の『アプリ接続リセット用ピン』を、本体正面左側の『リセットボタン』を5秒以上長押しします。LCD画面の『アプリ接続マーク』が点滅したらリセット完了です。

上記Wi-Fiネットワーク経由での接続設定が完了すると、AS2000-JP本体とお使いのスマホをBluetoothで直接接続する事も可能です。

※Wi-Fi設定が完了していないと、Bluetoothでの直接接続はできません。

※Wi-Fi設定が完了したら、Wi-Fi環境が利用可能な場合はWi-Fiで接続され、Wi-Fiの信号が弱い室外などの環境では、自動的にBluetooth接続に切り替わります。

・ アプリの接続：Bluetoothで直接接続する方法

- 1：AS2000-JP本体電源をONにします。
- 2：Wi-Fi設定が完了したら、Wi-Fi環境が利用可能な場合はWi-Fiで接続され、Wi-Fiの信号が弱い室外などの環境では、**自動的に**Bluetooth接続に切り替わります。

i : USB-A急速充電出力

電源がONの状態ではUSB-A急速充電出力ポートx2（18W）を使用できます。

j : 電源ボタン

3秒程度長押しすると本体電源をON/OFFにします。電源がONになるとLCDパネルに本体態が表示されます。

無操作のまま放置すると省電力の為にLCDパネルがOFFになり、一定時間を超えると本体の電源がOFFになります。（LCDパネルの維持時間を専用アプリから設定できます。）

※AC出力が5W以下で一定時間経つと、省電力の為に本体電源がOFFになります。

省電力時の電源管理をアプリで設定できます。

「ASAGAO POWER」アプリを本体と接続し、AC出力設定で「30分」「1H」「2H」「4H」「常時ON」から選択します。

※USB-A・Type-Cポートは、本体電源と連動してON/OFFになります。

k : Type-C出力

Type-C出力ポートx2（PD100W）を使用できます。

l : AC出力

ACポートボタンを押してAC出力コンセントをON/OFFにします。AC出力がONの状態では機器へ給電できます。

※最大出力電力は2000Wです。負荷が2000Wを超えると α BOOSTモード（接続されたデバイスの消費電力が2000Wを超えても、デバイスに給電継続できる機能）が起動します。

α BOOSTモードでは最大2800Wまで使用できます。

※本体電源はデフォルトで α BOOSTモードがONの状態になっています。LCDパネルの左下にマークが表示されます。ACポートボタンを早く2回押すと α BOOSTモードをON/OFFできます。

※パススルーモードでは α BOOSTモードは使用できません。

m：ACポートボタン

ACポートボタンを押してAC出力をON／OFFにします。

AC出力がOFFの状態で「電源ボタン」と「ACポートボタン」を同時に長しすると、ビープ音が鳴りAC出力の50／60Hzを手動切替できます。

※一部の周波数固定デバイス（電子レンジなど）は周波数の設定が異なると、正常に動作しない場合があります。お住まいの地域・使用機器に合わせた設定でご使用ください。

※ご家庭の周波数が分からない場合は、ご契約されている電力会社にご確認ください。

※パススルーモードでは α BOOSTモードは使用できません。

n：MPPT入力（ソーラー／ACC入力）

付属のソーラーパネル接続ケーブル（XT60⇔MC4）を使用して、ASAGAO純正の折畳式200Wソーラーパネルを接続します。

本体に内蔵されたMPPTにより自動的に最適な電力で充電されます。

※弊社純製品のソーラーパネルを推奨します。他社製品をご利用の場合は、入力仕様範囲内の製品を使用してください。

※他社ソーラーパネルを使用して発生した不具合は、保証対象外となる場合があります。

付属のACC接続ケーブルを使用して、車のACC（アクセサリ電源：以下ACC）から充電も可能です。

ACCを使用する場合は付属のACC接続ケーブルを使用してください。

o：AC入力

ご家庭のコンセントなどから1300Wで急速充電します。0-100%まで約2時間で充電を完了できます。充電完了後はLCDパネルの充電マークが消えます。

充電完了および本体使用後はコンセントを抜き、本体電源ボタンを長押しして電源を切って保管してください。

※ASAGAO POWERアプリからAC入力電力を最大充電電力の1%単位（例：50%＝1300W×50%＝650W）で設定することができます。（±50W誤差があります）

※ASAGAO POWERアプリからAC静音充電を選択できます。LCDパネルに  マークが表示され、約500W（±50W誤差があります）で充電します。充電中にファンが低速で回るので静かに充電できます。

※ケーブルタップ（タコ足配線）などで複数のデバイスと同時に充電すると、大電力が流れケーブルの破損や発火の恐れがあります。一般家庭のコンセントは通常、同じ配線から1500Wを超える電流が流れると安全ブレーカーが動作します。

※車載のACインバーターから充電される場合は、インバーターの出力をご確認ください。

p：AC入力過負荷保護解除ボタン

AC入力が15Aを超えると、過負荷保護機能が作動しAC入力を自動的に停止し、LCDパネルにエラーが表示されます。

入力コンセントを抜き、解除ボタンを押してエラーを解除します。解除後は本体および接続デバイスに、異常が無いか良く確認してください。

q：冷却吸／排気口

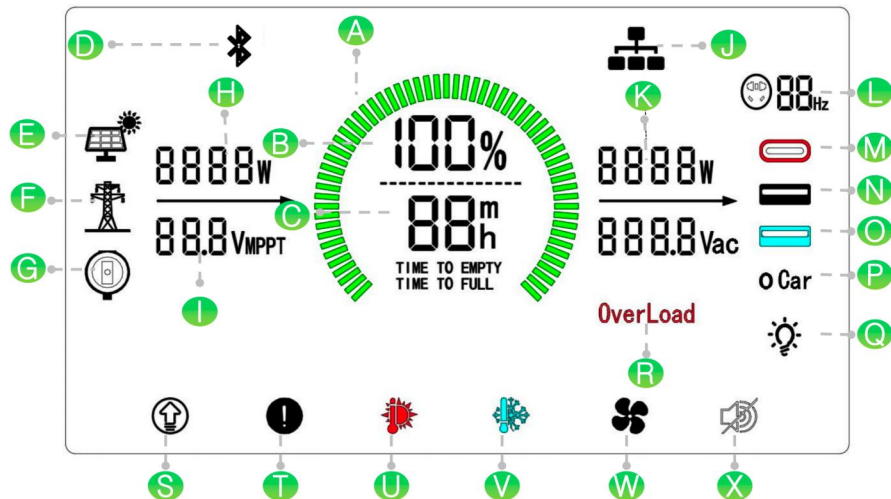
本体をONにすると本体温度に応じて、自動的に冷却ファンが動作します。

本体電源をOFFにしても、本体温度状態に応じて冷却ファンが一定時間動作します。製品の使用中は冷却吸／排気口を塞がないように、周囲30cm程度は物を置かないでください。

r：ワイヤレス充電出力

DC（DC5525／ACC／ワイヤレス充電）ポートボタンを押してワイヤレス充電をON／OFFにします。

LCDパネルの表示内容



A : バッテリー表示	G : ACC 入力	M : Type-C 出力	S : αBOOSTモード
B : バッテリー残量	H : 入力総電力	N : USB- A 出力	T : BMS エラー
C : 残り使用時間	I : ソーラーパネル入力 電圧	O : USB- A 急速充電 出力	U : 高温保護
D : アプリ接続	J : 通信エラー	P : DC (DC5525/ ACC/ワイヤレス 充電)	V : 低温保護
E : ソーラーパネル 入力	K : 出力総電力と電圧	Q : LED ライト	W : 冷却ファン
F : AC 入力	L : 50Hz/60Hz	R : 過負荷	X : 静音充電

パネルの内容表示に関するご注意



このアイコンが点灯したら、冷却ファンが作動しています。給／排気口を塞がない様注意してください。



このアイコンが点灯したら、本体の温度が適正範囲を超えています。本体の電源を OFF にし、室内などで適正な温度になるまで置いてください。

OverLoad

このアイコンが点灯したら出力が適正範囲を超え、過負荷の状態となっています。安全の為接続デバイスを全て取外してください。

AC出力のパススルーと自動切替え機能

本製品は本体 100%の充電状態でAC入力からの電力を、バッテリーを経由せずに直接AC出力するパススルー機能を搭載しています。このパススルー状態で停電などにより本体への電力AC入力が遮断されると、約10ms（ミリ秒）で本体バッテリーからのAC出力へ自動的に切り替わります。

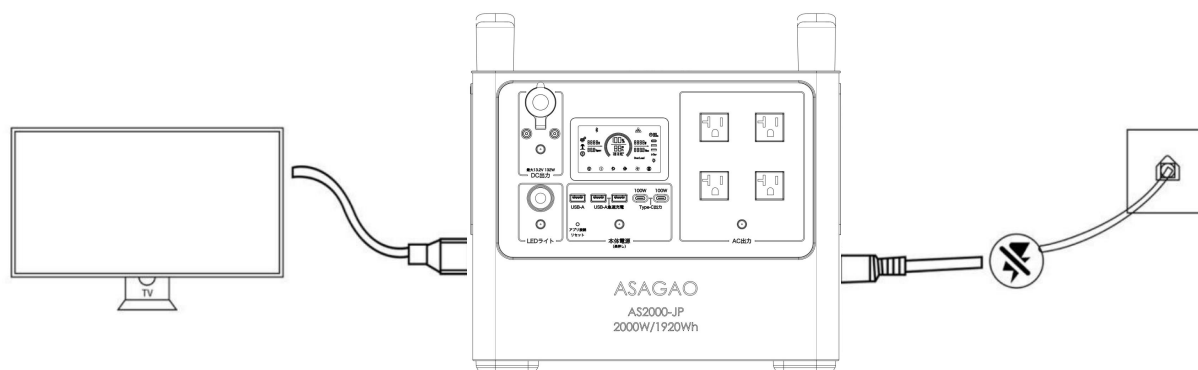
・ 自動切替え機能

下の図のように壁などのコンセントとデバイスの間に本製品を接続し、本体電源をONにします。デバイスの電源をONにすると自動的に自動切替え機能が作動します。

※電源自動切替機能は、接続された全てのデバイスでの連続動作を保証するものではありません。瞬間的な電源遮断により、接続デバイスの再起動や電源OFFとなる可能性があります。予めご了承ください。

※製品本体の充電が100%の場合、AC出力できる最大電力は1500Wです。

※パススルー状態での本体充電は、出力デバイスへの供給電力に合わせて、50W以上で充電します。



ASAGAO冷蔵庫モード機能

冷蔵庫など一部の電気製品は庫内の温度が設定値に達したり、一定の条件下になると休眠状況（消費電力が5W以下）になるものがあります。一般的なポータブル電源は出力が低電力の場合、省エネモードに切り替わり、一定時間経過後に電源がOFFになってしまうものがあります。

こういった現象を防ぐため、ASAGAO製品はAC出力が5W以下での電源維持時間を専用アプリで【常時ON】から30分および1時間単位で設定が可能なので、休眠状態への切り替えがある電気製品でも安心してお使いいただけます。直感的に理解しやすいように、冷蔵庫モードはアプリ上で【AC出力が5ワット以下での待機時間】として表示されます。

冷蔵庫のような休眠状態への切替がある電気製品に接続する場合：

AC出力の維持時間をアプリから【常時ON】に設定することで製品（冷蔵庫など）が休眠状態に入っても、AS2000-JPの電源はOFFにならず、継続して電力供給が可能になります。また、【AC出力が5ワット以下での持続時間】を【30分、またはその他の時間】に設定することも可能です。ポータブル電源を使用した後にAC出力をOFFにし忘れても、ASAGAOポータブル電源は設定した時間経過後にAC出力を自動的に切断し、電力を節約します。



ソーラーパネルの接続

弊社純正200Wソーラーパネル（ASSP200-JP：別売）を接続し、電源のない場所でも最短約5時間でフル充電可能です（ソーラーパネル入力最大500W・10～50V／11A）。

※理論値、天候など条件によります。

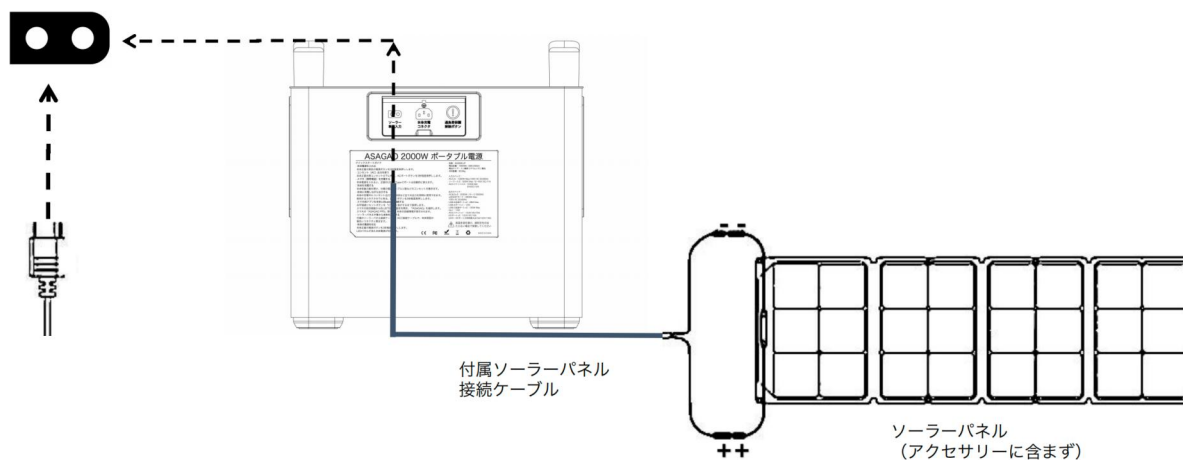
※入力電圧が50Vを超えると過負荷保護機能が働き、自動的にポートがOFFになります。速やかに使用を中止し、コネクタを本体から取り外して異常が無いか確認してください。本体を再起動すると入力ポートが復帰します。

※弊社純正以外のソーラーパネルで発生した不具合は、保証対象外となる場合があります。

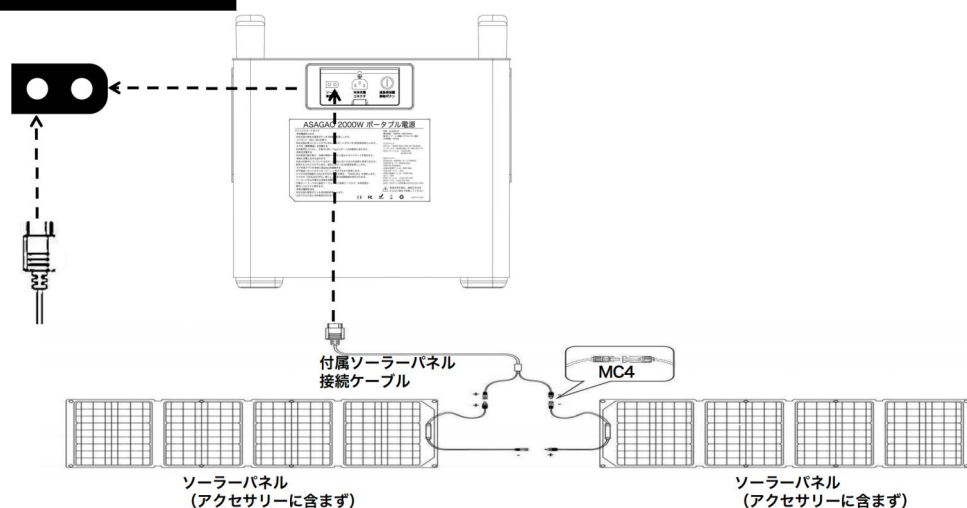
• ソーラーパネル接続図

1枚接続

本体背面入力ポート



2枚接続（直列）



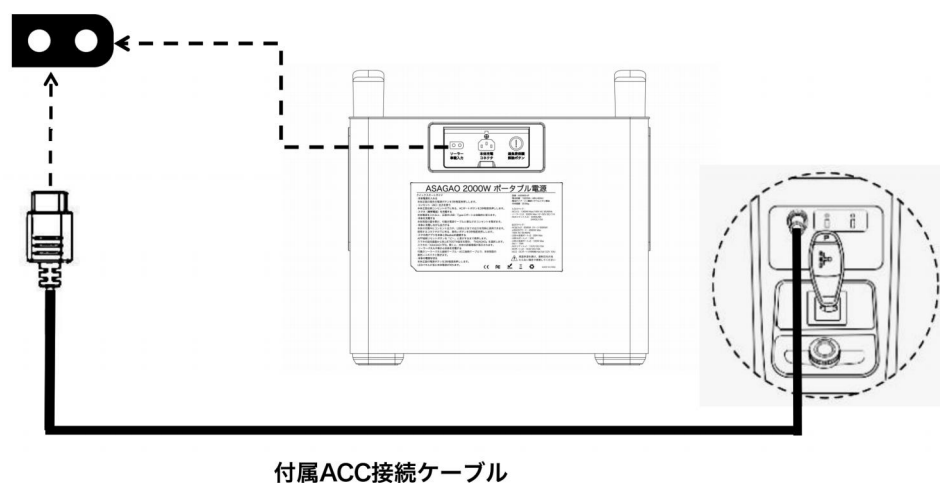
ACC（車載アクセサリ）からの充電

AS2000-JPは付属のACC接続ケーブルを使用して、車のACCから充電が可能です。

本体の電源をONにしてACC接続ケーブル（付属品）を使用し、車のACCと本体背面のソーラーパネルコネクタを繋ぎます。車のエンジンをかけACCから電力が供給されると、本体LCDパネルに入力電力が表示されます。

※ACCからの充電は車のエンジンをかけた状態で行ってください。エンジンをかけずに充電すると、バッテリーが上がる原因となります。

※ACCは通常90～120W程度の低電力のため、充電に時間がかかります。大容量の充電には、コンセントなどの安定した入力をお勧めします。



製品仕様

製品名	AS2000-JP
製品サイズ	355×227×347mm（幅 ×奥行き ×高さ）
本体重量	20.5Kg
バッテリー容量	1920Wh
充電入力	AC 入力：100～120V 50／60Hz Max1300W （充電電力はアプリから最大充電電力の 1%単位で設定可能） MPPT 入力：Max 500W 10～50V／11A ACC 入力：12V／8A 24V／10A
AC 出力×4	定格 2000W（サージ 5000W） 100～120V 50／60Hz 純正弦波 過負荷・短絡保護機能搭載 αBOOST モード：Max 2800W（一部のデバイスのみ対応）
USB-Aポート×1	12W
USB-A急速ポート×2	USB-A QC3.0（Max 18W）
USB-C急速ポート×2	5～20V／5.0A（Max 100W）
ACC 出力×1	13.2V／10A（Max 132W）
ワイヤレス充電ポート×1	15W
DC ポート×2	13.2V／10A
待機電流	<500uA
使用温度範囲	-10～45℃ ※結露なき事
保管温度範囲	0～40℃
環境湿度	≤85%RH

電池仕様

セルタイプ	リン酸鉄リチウム
単節電セル定格電圧	3.2V
単節電セル定格容量	20Ah
電池パック定格電圧	48V
電池パック定格容量	1920Wh
電池充電サイクル寿命	2000回充放電後 約80%以上残量維持 3500回充放電後 約70%以上残量維持

※本製品を廃棄する場合は、充電を0%にして廃棄される地域の条例に従ってください。
また、お客様送料ご負担にて、当社でも有償でポータブル電源とソーラーパネルの回収は可能です。

本製品を廃棄される場合は、お気軽にホームページまでお問い合わせください。

※本製品の分解は絶対にしないでください。

リサイクルに関する問合せ先：

<https://asagao.co.jp/pages/お問合せ>

受付時間：平日10:00～18:00

当社WEBサイト



トラブルシューティング

現象	原因	対処方法
 温度警告アイコンの点滅	本体の温度が適正範囲を超えている	デバイスを全て外し、本体電源をOFFにして適正温度になるまで待つ
OverLoad  過負荷アイコンの点滅	過負荷保護機能が作動	デバイスを全て外し、AC出力を一旦OFFにして再度ONにする
 通信エラーアイコンの点滅	メインボードとAC間の通信エラー	本体電源を再起動する
TIME TO EMPTY TIME TO EMPTY アイコンの点滅	本体バッテリー低電圧	本体電源を充電する
 Fシリーズアイコンの点滅	インバーター異常	デバイスを全て外し、本体電源をOFFにしてから1分後に電源を再起動する
充電できない	ケーブルの接続不良	ケーブルの接続状態、電源の通電を確認
出力できない	ケーブルの接続不良	ケーブルの接続状態、電源の通電を確認

保証書

製品型名	
お名前	
ご住所	
お電話	
メール	
販売店名	
ご購入日	
上記すべての項目をご記入ください。	

本製品はご購入日から 36ヶ月間の保証サービスを提供します。

ASAGAOのウェブサイトでご購入情報などをご記入いただくと、3年保証から更に無償で2年保証を追加し、総計5年の保証を提供させていただきます。

保証規定

●保証期間内に、取扱説明書記載の注意事項をお守りいただいた正しい使用状況で、万一故障した場合には本製品をお預かり後、無償で修理、または交換します。

●本製品を使用しての事故やケガ、接続対象機器の破損、故障、キズなどにつきましては、一切の責任、補償を負いかねます。

●本製品の不具合に関連し生じた、本製品以外の接続対象機器の損傷やデータ破損や消失および、使用不能に伴ういかなる損害（事業利益損失、事業の中断、事業情報損失、またはその他の金銭的損害を含む）に関しては、一切の責任を負いかねます。お客様の責任において事前にバックアップをお取りください。

※以下の場合には保証の対象外となります。

①保証書を紛失・改竄された場合、保証受付の際に提示なき場合、保証書に必要事項が明記されていない場合、または保証書にご購入先名（販売代理店）が記載されていない場合、またはご購入の履歴が不明な場合。

②取扱説明書に記載されている通常の使用環境・動作条件を逸脱したご使用により生じた故障または損傷の場合。

③お客様または第三者の故意、過失または不適切な行為（分解・改造等）に起因して生じた故障または損傷の場合。

④お客様の使用状況（埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入、水・洗剤・薬品等の飛散混入、結露、針金、金属性ピンの挿入等）に起因した故障または損傷の場合。

⑤内蔵電池などの消耗品の自然消耗、磨耗および経年劣化などによる場合。また、日常使用によって生じた摩耗、傷、汚れなどの場合。

⑥個人売買や譲渡、転売、リサイクルショップなど正規販売店以外で、ご購入した場合。

⑦火災、地震、風水害、落雷、塩害、ガス害、またはその他の天災、並びに公害、および異常電圧等の不慮の事故による故障または損傷の場合。

⑧落下や衝撃などの事象により故障した場合や水没、汚れにより故障した場合。

⑨本製品使用による健康被害が生じた場合。

⑩本製品や付属品を紛失・破損した場合。

保証規定

⑪本製品の仕様上発生する傷、印刷の歪み、かすれなどの場合。

●異物・水分付着による腐食・ショート等の動作不良や変形・破損・紛失は保証対象外とさせていただきます。また、ケーブルを折り曲げたことによる断線についても保証対象外とさせていただきます。

●修理期間中の代替機の貸し出しはおこなっておりません。

●お客様の判断により、不具合があると申告された場合であっても、当社が製品仕様の範囲内であると判断した場合、その不具合に対する保証対応をおこなわない場合があります。

●無償または有償を問わず、修理により交換された不具合部品の所有権は、当社に帰属するものとします。

●お客様ご自身によりラベル・ステッカー類（備品番号ラベル等）が貼付された製品、あるいはお客様ご自身による塗装または刻印等がなされている製品について、外観部品（カバー等）交換を要する修理において、修理前の状態へ復旧することはできません。

●お客様から製品の修理依頼を受け、お客様の製品をお預かりした場合において、修理完了後、合理的な通信手段を用いてご連絡させていただいたにもかかわらず、音信不通、返送先不明等の事由により、相当期間を経過してもなお製品をお引き取りいただけないときは、当社が製品をお預かりした日から6カ月間の保管期間の経過をもって、当社の裁量により、当該製品を任意に処分することができるものとします。

●本保証規定の内容を変更する必要がある場合には、事前の予告なく内容を変更することができるものとします。

●お預かりした製品が、保証対象外と認められる場合、修理費用等、実費負担をご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。

●本保証書は日本国内のみ有効です。

●ご記入いただいたお客様の個人情報は、商品の修理に関するご連絡、修理・交換の対応以外の目的に使用いたしません。なお、上記利用目的の実施に必要な範囲で、業務委託先に預託する場合がありますのでご了承ください。

ASAGAO JAPAN 合同会社

〒542-0012 大阪府中央区谷町九丁目2-14中田東海ビル501

◆カスタマーサポートについて

〈メールでのお問い合わせ〉

support@asagao.co.jp

※休業日は翌営業日以降の受付となります。

〈お電話でのお問い合わせ〉

06-4302-5182

受付時間 祝祭日を除く月～金 10:00～18:00

URL : <https://asagao.co.jp/pages/保証について>

※年末年始など休業日を除きます。

※本書に記載されている社名、製品名などは、一般に各社およびメーカーなどの登録商標あるいは商標です。本文中では、™、®マークは明記しておりません。